



# Bilancio di Sostenibilità 2023

22 APRILE 2024

VILLA ERBA

LARGO LUCHINO VISCONTI, 4 - 22012 CERNOBBIO (CO)

# Indice

---

<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
01. Lettera agli stakeholder	3
02. Guida alla lettura	5
03. <i>Highlights</i> 2023	6
<b>1 L'identità di Villa Erba</b>	<b>7</b>
1.1 La <i>location</i> e la sua storia	7
1.2 Mission e Valori	13
1.3 Un centro di cultura ed eventi	13
<b>2 L'approccio verso la sostenibilità</b>	<b>21</b>
2.1 Il Contesto di riferimento	21
2.2 L'impegno verso gli SDGs	22
2.3 L'analisi di materialità	23
<b>3 La governance di Villa Erba</b>	<b>28</b>
3.1 L'assetto organizzativo	28
3.2 La compagine societaria	30
3.3 Etica ed integrità	32
3.4 Qualità dei servizi e comunicazione trasparente	35
3.5 Tutela della Privacy	36
3.6 Gestione responsabile della catena di fornitura	37
<b>4 La promozione del capitale umano e dello sviluppo locale</b>	<b>39</b>
4.1 Salute e sicurezza	40
4.2 Benessere e formazione dei dipendenti	42
4.3 Diversità e inclusione	45
4.4 Contributo allo sviluppo economico locale	48
4.5 Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale	55
<b>5 Il contributo per la tutela dell'ambiente</b>	<b>57</b>
5.1 Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni	58
5.2 Gestione attenta delle risorse	63
5.3 Tutela della biodiversità	66
<b>6 L'impegno di Villa Erba per il futuro</b>	<b>71</b>
<b>7 Indice dei contenuti GRI</b>	<b>72</b>



# Introduzione

---

## 01. Lettera agli stakeholder

Cari Signori Soci,

Villa Erba, in qualità di quartiere fieristico, si distingue per la sua stretta connessione tra il suo ambiente naturale incantevole, situato in un magnifico parco sulle rive del Lago di Como, ammirato in tutto il mondo, e per la qualità dei servizi offerti dai collaboratori e fornitori, nonché dalla comunità circostante, che rendono ogni evento un'esperienza unica e indimenticabile.

Consapevoli della delicatezza e della fragilità di questo contesto, riconosciamo che la Responsabilità Sociale d'Impresa deve essere il fondamento del nostro operato.

La nostra missione è duplice: preservare l'ambiente in cui operiamo e promuovere il benessere sociale, come sancito dal nostro statuto sociale. Ci impegniamo quindi a perseguire l'equilibrio tra lo sviluppo economico e la salvaguardia ambientale, contribuendo contemporaneamente alla promozione turistica, culturale e ambientale della Provincia di Como.

Il presente documento, prosecuzione di un percorso avviato due anni orsono, rappresenta un importante momento di comunicazione attraverso il quale Villa Erba ha l'opportunità di fare il punto sul suo percorso di sostenibilità e di riaffermare i principi fondamentali che guidano il suo rapporto di fiducia con tutte le parti interessate.

Il Bilancio di Sostenibilità è uno strumento che va oltre la mera analisi delle pratiche socialmente responsabili di un'azienda. Esso si propone di valutare e comunicare l'impatto complessivo dell'impresa sulle dimensioni economiche, sociali ed ambientali.

**Dimensione economica:** comprende gli aspetti finanziari ed economici dell'operato di Villa Erba. Ciò può includere la generazione di reddito, la creazione di valore economico per gli *stakeholders*, la gestione efficiente delle risorse finanziarie e l'impatto economico sulle comunità locali attraverso l'occupazione e gli investimenti.

**Dimensione sociale:** si concentra sulle relazioni e sull'impatto di Villa Erba sulle persone e sulle comunità in cui opera. Ciò può includere la promozione del benessere dei dipendenti, la tutela dei diritti umani, la diversità e l'inclusione, il coinvolgimento comunitario e la promozione della cultura e dell'istruzione.

**Dimensione ambientale:** riguarda l'impatto delle attività di Villa Erba sull'ambiente e sulle risorse naturali. Ciò può includere la riduzione dell'impronta ecologica, la gestione sostenibile delle risorse, la riduzione delle emissioni di gas serra, la conservazione della biodiversità e la promozione di pratiche *eco-friendly*.

In tal senso, Villa Erba, mediante il suo Bilancio di Sostenibilità, cerca di evidenziare come le proprie attività influenzino ciascuno di questi ambiti rendendo trasparente e misurabile il proprio contributo a ciascuna di queste dimensioni, dimostrando il proprio impegno verso uno sviluppo sostenibile e responsabile.

L'analisi di materialità condotta da Villa Erba per la redazione del presente documento, rendicontato "*with reference*" agli standard GRI, ha rappresentato un passo fondamentale nella comprensione degli impatti, dei rischi e delle opportunità lungo l'intera catena del valore dell'azienda.

Questa analisi ha permesso di identificare temi cruciali che influenzano sia l'operatività interna che il rapporto con le parti interessate esterne.

Tra i temi identificati come prioritari emergono:

- Gestione degli impatti ambientali: Considerando l'importanza della sostenibilità ambientale, Villa Erba sta dedicando particolare attenzione alla gestione dei suoi impatti sull'ambiente, adottando pratiche e politiche volte alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività.
- Salute e sicurezza: La sicurezza e il benessere dei dipendenti e dei visitatori sono una priorità per Villa Erba. Attraverso politiche e programmi mirati, l'azienda si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare.
- Lotta alla corruzione: Villa Erba riconosce l'importanza dell'integrità e della trasparenza nelle proprie pratiche aziendali.
- Promozione di un ambiente inclusivo: Villa Erba si impegna a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato, che valorizzi le differenze e promuova l'equità e l'uguaglianza di opportunità per tutti i dipendenti.
- Pratiche di corporate governance: La governance efficace e trasparente è fondamentale per Villa Erba. L'azienda si impegna a garantire elevati standard di corporate governance, adottando politiche e procedure che favoriscano la responsabilità, l'equità e la trasparenza.

Villa Erba sta integrando i temi materiali emersi dall'analisi con le esigenze e le aspettative di sostenibilità dei propri clienti. Questo approccio mira a garantire che la strategia di sostenibilità dell'azienda sia allineata con le aspettative del mercato e delle parti interessate, contribuendo così a creare valore condiviso e a promuovere uno sviluppo sostenibile a lungo termine.

Il Bilancio di Sostenibilità vuole infine tracciare in modo sistematico la nostra visione e il percorso che intendiamo intraprendere nei prossimi anni, un cammino intriso di valori culturali e sostenibili, elementi questi intimamente connessi e finanche inscindibili.

Guardiamo fiduciosi al futuro, consapevoli che la condivisione di una visione comune orientata al successo sostenibile e la collaborazione con tutti gli stakeholders per il miglioramento continuo sono i pilastri fondamentali su cui costruire il nostro percorso. Crediamo fermamente che attraverso questa sinergia possiamo accrescere il nostro valore e contribuire in modo significativo al benessere della collettività.

Tutti i concetti sopra menzionati verranno esposti in modo più dettagliato nel prosieguo del presente documento, al fine di garantire una comprensione più chiara e approfondita delle nostre strategie e dei nostri obiettivi di sostenibilità.

Marzo 2024

Claudio Taiana

(Presidente di Villa Erba S.p.A)

## 02. Guida alla lettura

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 è il secondo predisposto da Villa Erba S.p.A., a conferma del costante impegno dell'azienda ad agire in modo responsabile e trasparente, comunicando le proprie performance ambientali e sociali ai suoi stakeholder. Il documento illustra i progetti e i risultati conseguiti secondo una visione di creazione di valore sostenibile per la comunità e gli stakeholder, e per il 2023, in ottica di migliore fruibilità del documento le questioni rilevanti sono trattate in tre capitoli, uno per ogni macro-pilastro dello sviluppo sostenibile, che permettono di approfondire in modo puntuale l'impegno approntato da Villa Erba in termini di Responsabilità Sociale d'Impresa.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è redatto "with reference to GRI Standards" nella versione aggiornata pubblicata dal Global Sustainability Standards Board (GSSB) nel 2021. Si precisa che ad oggi i GRI Standards sono lo standard più riconosciuto e diffuso a livello internazionale in materia di rendicontazione non finanziaria.

I dati e le informazioni fanno riferimento all'esercizio 1° gennaio – 31 dicembre 2023. Il perimetro di rendicontazione dei dati economico-finanziari corrisponde a quello del Bilancio di Villa Erba S.p.A. per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Vengono riportati anche i dati comparativi riferiti ai due esercizi precedenti per fornire l'andamento delle performance aziendale sull'orizzonte temporale del triennio 2021-2023. Per una rappresentazione puntuale vengono presentati indicatori quali-quantitativi direttamente rilevabili e misurabili, ricorrendo solo in limitati casi a stime.

Durante l'esercizio di riferimento, Villa Erba ha rinnovato il suo Consiglio d'Amministrazione per l'80% dei componenti in seguito alla scadenza dei mandati precedenti, mentre non ha affrontato cambiamenti riguardo la composizione delle quote di proprietà societarie rispetto all'esercizio precedente.

Il presente Bilancio non è soggetto a verifica di parte terza.

EVENTI OSPITATI

**123**

VALORE ECONOMICO  
DISTRIBUITO

**€ 14,8 mln**

INDIPENDENZA DEL CdA

**100%**

EMISSIONI DI SCOPE 1

**-27% (vs 2021)**

PREMIO **BILANCIO**  
**DI SOSTENIBILITÀ 2022**  
CAMERA DI COMMERCIO  
COMO - LECCO

FONDI PER EVENTI CON  
RICADUTE POSITIVE SUL  
TERRITORIO

**€ 170k**

DONNE NELL'ORGANICO

**65%**

ENERGIA ELETTRICA  
PROVENIENTE DA FONTI  
RINNOVABILI

**100%**

VEICOLO **FULL ELECTRIC**  
PER IL TRASPORTO MERCE



# 1 L'identità di Villa Erba

---

## 1.1 La *location* e la sua storia

Sintesi perfetta tra storia, cultura, eleganza e innovazione, Villa Erba è un gioiello di architettura di fine Ottocento e sorge a Cernobbio, sulle suggestive sponde del Lago di Como, ai piedi del Monte Bisbino.

Le aree verdi del Galoppatoio e il magnifico Parco secolare che abbracciano la Villa trasmettono armonia, pace e sostenibilità ambientale, elementi questi che connotano l'identità di Villa Erba e ne fanno una splendida *location* conosciuta in tutto il mondo, sinonimo di qualità e di serenità. Questi ampi spazi verdi svolgono anche un ruolo fondamentale a supporto delle sue attività perché versatili e flessibili.

Dal 1986 diventa uno spazio congressuale ed espositivo in cui modernità e tecnologia esaltano la bellezza circostante. Da allora, Villa Erba opera nel sistema fieristico nazionale, in cui è ormai realtà consolidata nei settori espositivo-congressuale di alto livello e nell'organizzazione di eventi prestigiosi grazie ad una impeccabile organizzazione ed all'ineguagliabile contesto paesaggistico.

Villa Erba è un magnifico esempio di struttura produttiva industriale italiana che trova nella specializzazione di settore e nella specificità di distretto la base per lo sviluppo della sua grandezza internazionale.

### ➤ La Villa antica

Nella Villa antica ogni finestra è un quadro che regala incantevoli scorci ed ogni stanza è un piccolo capolavoro. Fulcro della villa è l'atrio, spettacolare e luminoso, perfetto per aperitivi, concerti, conferenze stampa, convegni, seminari, feste e serate di gala. Unitamente al suggestivo giardino a lago, le terrazze attorno alle sale del piano terra vengono impiegate per pranzi e cene *en plein air*. L'atmosfera di ogni sala



è peculiare e gli allestimenti vengono personalizzati a seconda delle occasioni. La struttura è ampia e, considerando l'intero piano terra, l'atrio e le 5 sale, Villa Erba è in grado di offrire un posto a sedere a 450 persone. Gli spazi si prestano a varie tipologie di eventi: nella sala delle feste è possibile accogliere fino a 100 persone e nella sala lettura si possono organizzare cene anche da 80 persone. Al primo piano, gli ambienti della zona notte sono stati adibiti ad uffici di rappresentanza e sale riunioni. Al pianterreno la Villa si presta per la realizzazione di galà, banchetti, concerti ed eventi esclusivi, mentre le sale del

primo piano, accessibili grazie ad un ampio scalone marmoreo, accolgono una mostra fotografica permanente dedicata a Luchino Visconti che illustra l'evoluzione della Villa. Le sale completamente restaurate e arredate con mobili originali ricreano l'ambiente novecentesco. La Villa dispone di guardaroba e funzionali cucine. L'attuale sede degli uffici della Società che gestisce il centro Congressi internazionale corrisponde all'ala che in passato era destinata al personale di servizio.






## Villa Erba

il Galoppatoio  
spazio verde per allestimenti  
e logistica

il Parco secolare  
centomila metri pianeggianti per un giardino all'inglese  
affacciato sul Lago di Como



### il centro Congressi

un progetto high-tech ispirato dalla tradizione  
firmato Mario Bellini

### la Villa antica

dagli Erba ai Visconti, una dimora storica  
per eventi di prestigio

#### ➤ Il Parco secolare

Parte viva di Villa Erba è il suo parco secolare ricco di piante ornamentali e rare che abbracciano l'antica Villa e le Serre creando giochi di colore che mutano nel corso delle stagioni e a tratti si specchiano nell'acqua del lago. Nel Parco sono presenti diverse specie provenienti da terre lontane che trasmettono l'interesse, anche culturale, per i nuovi mondi e che testimoniano il fascino dell'esotico, tipico delle dimore signorili fra Settecento e Ottocento. L'attenta e costante cura del Parco è affidata a personale esperto e garantisce la protezione delle diverse specie presenti e la conservazione della biodiversità di un grande ed antico patrimonio naturale.

#### ➤ Il Galoppatoio

Gli spazi di Villa Erba comprendono anche il Galoppatoio, un'ampia area verde recintata con accesso dalla strada e che si protende verso il lago. Può ospitare strutture provvisorie e infrastrutture adatte ad ospitare eventi, concerti e manifestazioni sportive, culturali e commerciali. Viene utilizzato indipendentemente dal polo espositivo e dalla Villa antica, o contestualmente ad altri eventi, come ulteriore spazio per il parcheggio.

#### ➤ Il centro Congressi

Ospitando eventi di svariata natura quali convention, grandi conferenze e proiezioni, spettacoli e concerti, il centro Congressi fa di Villa Erba un polo di riferimento per la cultura digitale e l'innovazione.

Progettato dall'architetto Mario Bellini in vetro e acciaio, si ispira al design delle antiche serre lariane: un perfetto equilibrio tra storia, eleganza e innovazione. L'edificio, di oltre 10.000 mq, si compone di un padiglione circolare e di tre diverse ali: Lario, Cernobbio e Regina, da cui si possono ricavare oltre 500 stand, ma anche 28 sale riunioni con capienza da 50 a 1.500 posti.

Il suo padiglione centrale di circa 1500 mq è considerato tra le più prestigiose strutture in Italia per eventi di grandi dimensioni e con una capienza di 1500 persone. Dotato di un'eccellente acustica, si adatta alle diverse tipologie di congressi nazionali e internazionali, *convention*, grandi



conferenze e proiezioni, spettacoli e concerti. Ogni ala può essere utilizzata in maniera autonoma per rispondere alle esigenze di ogni cliente sia in termini di spazio che di servizio. Le vetrate laterali del padiglione centrale, totalmente apribili, consentono esposizioni e presentazioni anche di prodotti di notevoli dimensioni. Per consentire la perfetta visione di video, presentazioni o effetti speciali, tutte le vetrate possono anche essere completamente oscurate. L'intera struttura e la segnaletica dedicata facilitano i percorsi e le esposizioni possono estendersi, nei mesi primaverili ed estivi, anche al parco circostante con allestimenti en plein air e adiacenti al lago. Il contesto, infatti, gioca un ruolo fondamentale perché si incontrano paesaggio, eleganza, esclusività e arte, storia e tradizione, tecnologia e innovazione. Villa Erba si è dotata di **30 schermi** all'interno e all'esterno del centro espositivo uno schermo di grandi dimensioni a ledwall, strumenti molto apprezzati dai clienti per la loro brandizzazione. Grazie a questa tecnologia è quindi possibile personalizzare e programmare, in tempo reale, qualsiasi tipo di contenuto desiderato dal cliente e legato al proprio evento. Inoltre, tale tecnologia permette un minor spreco di materiali (ad esempio la cartellonistica è digitale e non più cartacea).

### ➤ **Le origini e la storia del luogo**

La bellezza e l'eleganza di Villa Erba, che colpiscono appena si entra nei suoi ambienti e nei suoi spazi, sono arricchite dall'ingrediente fondamentale della cultura. Fin dalle sue origini, la Villa trasmette una significativa eredità storica e culturale.

È interessante addentrarsi nella storia di Cernobbio per comprendere le antiche origini non solo della Villa, bensì dell'intero paese che sorge sul Lago di Como. Si potrebbe fare un viaggio nel tempo fino al 966 quando, secondo alcuni autori del XV e XVI secolo, come Paolo Giovio, Vescovo di Nocera, si sostenne che il nome Cernobbio derivasse da "cenobio", ovvero monastero. Si è quindi propensi a confermare la derivazione del nome dall'antico monastero cluniacense delle suore Benedettine dedicato a S. Maria. Nei secoli successivi diverse "testimonianze" parlano di Cernobbio e di quella che sarà la futura Villa Erba: nel 1595 l'allora Vescovo di Como Mons. Niguarda lasciò un'accurata descrizione della chiesa e degli edifici sacri; nel 1703, una relazione dell'allora Vescovo di Como Mons. Bonesana fornì una vera e propria "fotografia" dell'epoca, e ancor oggi negli archivi di Villa Erba si trova un inventario di beni stabili stilato nel 1760 da Giuseppe Baietta, un agrimensore di Como. Solo nel 1785, dopo molti secoli di attività, il monastero venne soppresso ad opera di Giuseppe II Imperatore d'Austria e tutte le proprietà furono acquistate dai Guaita, fabbricanti di lana, che trasformarono la struttura e fecero demolire la chiesa.

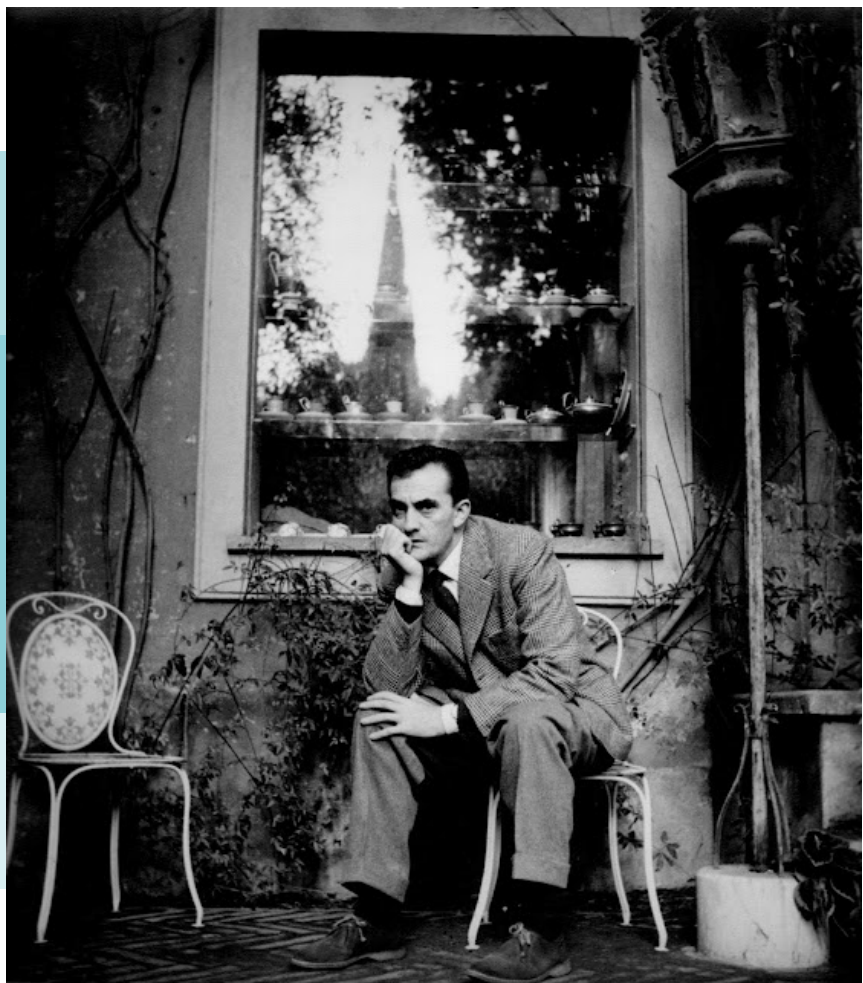
Villa Erba fu in seguito acquistata dalla famiglia Peluso, che già possedeva la confinante Villa d'Este. La proprietà passò poi a Luigi Erba, fratello ed erede di Carlo Erba, uno dei maggiori industriali farmaceutici dell'epoca, che affidò a Savoldi e Borsani, i due architetti più in auge del momento, la costruzione di una villa che rappresentasse lo *status* e il prestigio della famiglia. Intensa fu la vita culturale e mondana degli Erba a quel tempo. Ereditata dalla figlia Carla, che sposò a Cernobbio il duca Giuseppe Visconti di Modrone, fu la dimora spensierata nei mesi estivi del loro figlio, il regista Luchino Visconti. Le sue stanze costituiscono un pezzo di storia del cinema italiano racchiuso nel cuore di Villa Erba in cui è possibile oggi rivivere il profondo legame fra il regista e la Villa.

Il vissuto più profondo del regista affiora nei suoi film. Echi, frammenti visivi, suggestioni di Villa Erba sono presenti in diversi capolavori di Visconti: dalla sala del ballo nel "Gattopardo", alla darsena nella "Caduta degli Dei". Arredi, spazi ed elementi decorativi vengono citati anche in "Morte a Venezia". Nel 1972,





Luchino Visconti volle ritirarsi nella Villa dove ultimò il montaggio di "Ludwig", uno dei suoi più importanti capolavori. Il museo permanente su Luchino Visconti è visitabile su prenotazione e può diventare un'occasione speciale da offrire agli ospiti.



## 1815

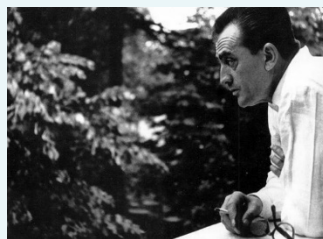
### La nuova proprietà

La contessa Vittoria Calderara vende Villa D'Este e successivamente, con il marito Generale Conte Domenico Pino, acquista Villa Erba. Durante la lunga permanenza in villa (vi rimase fino al 1826, anno della sua morte), il generale Pino, uomo dalle grandi virtù militari ma al tempo stesso amante dello sfarzo, apportò numerose migliorie e fece affrescare un salone con il suo stemma, visibile ancor oggi.

## 1893

Il 18 novembre 1893, con rogito N° 5.100 del dottor Menchozzi in Milano, la proprietà passa ad Anna Brivio maritata Erba Luigi e poi, per successione il 31 dicembre 1922, a Erba Carla fu Luigi. Donna Carla Erba sposò Giuseppe Visconti di Modrone: di animo nobile e generoso, la nobildonna ospitò per vari anni in un appartamento ricavato dalla villa alcune suore che seguivano le fanciulle nell'arte del ricamo e del cucito.

## 1906



### Nasce Luchino Visconti

Luchino Visconti è figlio del duca Giuseppe Visconti di Modrone e di Carla Erba. Nel 1936 entra nel mondo del cinema e dal 1942 inizia la produzione dei suoi film, a partire da *Ossessione*, che diverrà la pietra miliare del Neorealismo. Si arriva così al celeberrimo *Gattopardo* (1962), che riscuote un totale consenso da pubblico e critica: nelle scenografie è possibile riconoscere l'ispirazione alle stanze di Villa Erba e alle suggestive atmosfere del luogo.

## 1882

### La famiglia Cima

Alla Contessa Vittoria Pino Calderara succede nella proprietà il generale Giuseppe Cima, come si evince dal documento catastale del 1882, dove la proprietà risulta intestata a Giuseppe Cima e alla figlia nobile Vittoria Cima.

## 1903

### La nuova Villa Erba

Nel parco secolare che ospitava la Villa antica, nel 1903 Luigi Erba fa costruire la "nuova villa" su progetto degli architetti Savoldi e Borsani di Milano. La facciata è in stile neoclassico, all'interno un vestibolo con sfarzose decorazioni del Lorenzoli e grandi vetrate che guardano verso il lago. Poi un grande atrio con loggiato e ampie sale che ospitarono artisti illustri come Verdi, Boito, Giacosa, Lassalle.



## 1986

### La cessione della proprietà

Edoardo Visconti di Modrone Erba e gli altri eredi cedono la villa ottocentesca e parte dei terreni a una società partecipata che l'acquista con l'intento di realizzare il complesso espositivo e congressuale che conosciamo oggi.

## 1.2 Mission e Valori

“**Concorrere allo sviluppo economico, alla promozione turistica, culturale e ambientale della Provincia di Como**” recita l’art. 3 comma b dello Statuto, esprimendo la **mission** di Villa Erba che rimarca le finalità sociali della Società e caratterizza fortemente i suoi obiettivi a vantaggio del territorio.

La **mission** si concretizza nei **valori di legalità, correttezza e lealtà nelle relazioni, trasparenza e integrità ed etica** decritti nel suo Codice Etico.

Villa Erba condanna qualsiasi comportamento difforme alla legge, ai regolamenti applicabili nel territorio in cui opera e al suo Codice Etico, anche in caso di comportamento volto ad arrecare un vantaggio alla Società.

Promuove e assicura lealtà e correttezza nelle relazioni intrattenute con tutti gli interlocutori esterni e con i soggetti interni alla Società.

Opera secondo trasparenza, chiarezza e completezza sia nelle scritture contabili che nei documenti societari in generale, al fine di informare in maniera corretta e tempestiva i soci e gli altri soggetti interessati.

Villa Erba svolge le attività di impresa con integrità ed opera in linea con i più alti modelli etici.

## 1.3 Un centro di cultura ed eventi

Dal momento della sua fondazione, Villa Erba si è distinta nel settore MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions) per la sua competitività nel mercato. Attualmente, l'azienda ha un ruolo influente in tre principali mercati, ciascuno caratterizzato da una propria dinamica e da almeno un impatto sull'attività complessiva di Villa Erba.

Gli **eventi privati**, specialmente matrimoni, hanno rappresentato nel 2023 circa due terzi del fatturato.

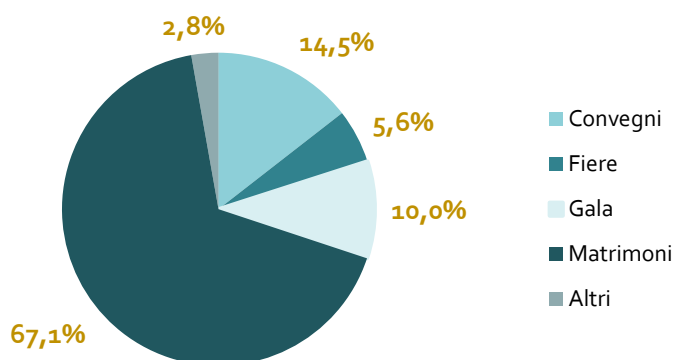
Gli **eventi aziendali**, per lo più nei settori *automotive* e *fashion*, eventi congressuali e *convention*, trovano in Villa Erba servizi di eccellenza, rappresentando il secondo segmento di mercato per importanza.

Le **fiere**, tra le quali la storica fiera del Tessuto d’Arredamento e del Tendaggio “Proposte”, ed altri eventi espositivi di nicchia rappresentano il terzo segmento di mercato. Nel 2023 si è spostata l’attenzione anche verso il pubblico più giovanile, ospitando fiere come *Lago di Comics* e *Lake Como Comic Art*.

Infine, negli anni, hanno assunto un’importanza crescente gli **eventi congressuali** e a carattere formativo.

Si precisa, che nella categoria “Altri” rientrano i Concerti, gli Shooting.

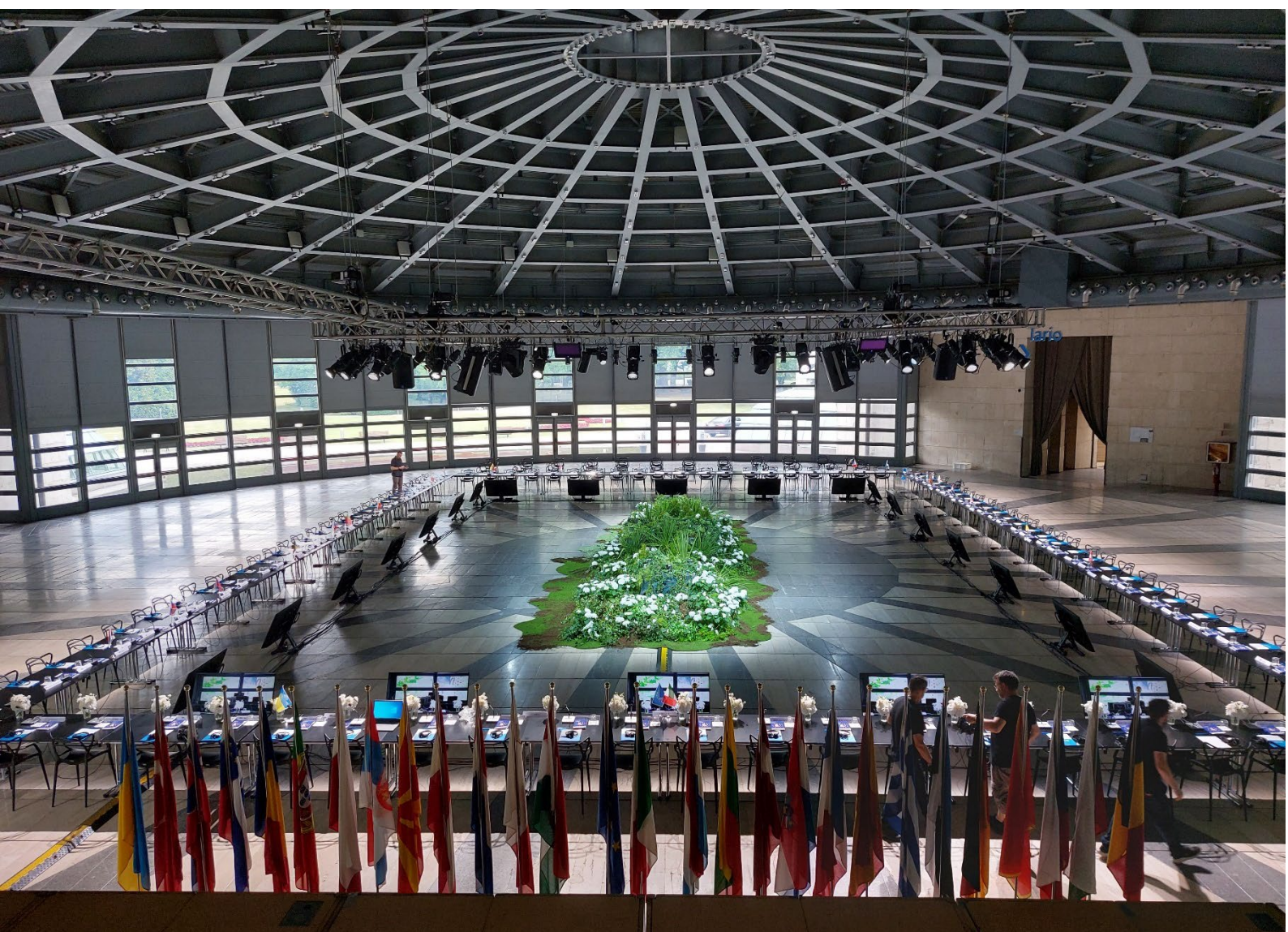
Incidenza degli eventi sul fatturato





*Il concetto di "congresso" è di per sé articolato, poiché prevede diversi livelli di organizzazione e ospitalità. Deve entrare in azione una macchina perfetta, per un target esigente e sicuramente dalle alte aspettative in tema di organizzazione e cura del dettaglio.*

*Nella cornice artistica e tecnologica di Villa Erba si sono svolti nel tempo molti eventi congressuali, organizzati in diversi settori: dai beni di lusso all'automotive, dall'innovazione alla ristorazione, dalla cultura allo spettacolo.*





### Meeting & Convention

Gli eventi *Meeting e Convention* organizzati presso Villa Erba creano un'interazione concreta con un marchio e con l'impresa che lo rappresenta. È il momento centrale del dialogo fra azienda e mercato, fra ente ed associati, fra prodotto e *community*, sia in termini commerciali che di immagine. E questo vale per qualsiasi prodotto o servizio, soprattutto oggi dove i canali sintetizzati nel B2B e nel B2C si evolvono nel concetto di H2H, *Human to Human*.

Con questi eventi l'Azienda si espone per immagine e credibilità, anche nei confronti della concorrenza, e deve pertanto disporre di un *partner* organizzativo adeguato.



### Fiere

Nell'era dell'Industry 4.0, dell'intelligenza artificiale e dell'inarrestabile digitalizzazione di forme e contenuti, l'incontro diretto con clienti e fornitori rimane un'occasione di confronto, ma soprattutto rappresenta un'opportunità di umanizzazione dei rapporti personali e professionali. Valori che oggi devono ritrovare un nuovo significato, per continuare a rappresentare, in ogni dialogo, un concreto valore aggiunto.

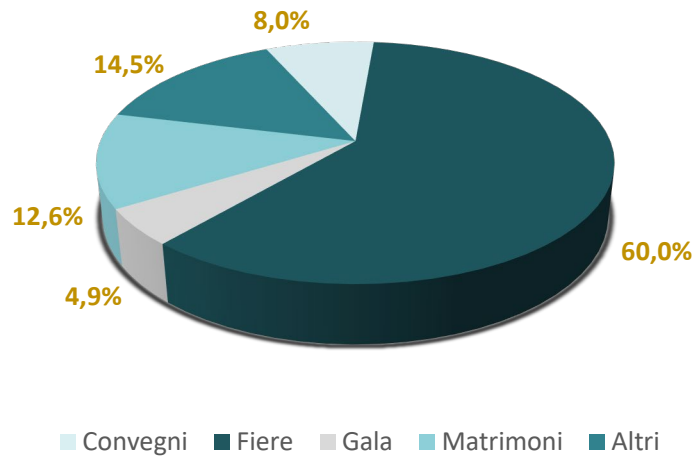


### Luxury & wedding

In un settore che ha ritrovato vitalità ed energia creativa, la *location* è certamente uno degli elementi fondamentali nella realizzazione di un progetto che può assumere diverse connotazioni: da evento privato a momento di spettacolo, da *party* esclusivo a cerimonia istituzionale. Tutte le figure coinvolte devono trovare risposte eccellenti in termini di suggestione, organizzazione, personalizzazione.



## Composizione clientela



L'incidenza sul fatturato comunica quali sono i core business di Villa Erba. Non meno importante è il dato riguardante la composizione della clientela. Si nota che per natura stessa degli eventi, la maggior parte delle persone vengono coinvolte durante l'organizzazione di Fiere (60%) ed Altri eventi prevalentemente a carattere gratuito e senza capienza limitata di accesso.





### 2017 Premio FCE Awards

Villa Erba è vincitrice nel 2017 del prestigioso FCE AWARDS indetto da Federcongressi & eventi. FCE dal 2004 riveste il ruolo di Federazione delle associazioni della *meeting & incentive industry* operanti in Italia.

Dal 2010 diventa l'Associazione nazionale di primo livello che rappresenta le imprese pubbliche e private e i professionisti che svolgono attività nel settore dei congressi, convegni, seminari ed eventi aggregativi.

### ➤ Il Network

Villa Erba ha la mission di supportare il proprio network territoriale, nato per sostenere l'industria del turismo congressuale favorendo la destagionalizzazione. L'Azienda assume, infatti, il ruolo di capofila di una rete d'impresе altamente professionali in grado di offrire servizi e ospitalità di eccellenza per la clientela nazionale e internazionale («Lake Como Events Network»), che svolge la funzione di *Convention Bureau* e si offre come interlocutore unico per il segmento MICE sul territorio, oltre che svolgere attività di promozione della destinazione. Villa Erba si avvale di una pluralità di fornitori che permettono di offrire tutti i numerosi e necessari servizi complementari ai diversi eventi che possono essere organizzati presso le sue strutture. Il network sostiene Villa Erba, come le altre *location* associate, nella gestione e coordinamento di congressi, *meeting* ed eventi grazie a hotel convenzionati, spazi multifunzionali, servizi logistici e trasferimenti, nonché altre attività collaterali come teatri ed escursioni con l'obiettivo da un lato di creare indotto per il territorio e dall'altro di promuovere la destagionalizzazione.

Villa Erba ha inoltre aderito a «Como Città Creativa Unesco» ed è parte di AEFI – Associazione Esposizioni e Fiere Italiane – e di UFI – Associazione Mondiale dell'Industria Fieristica, oltre ad essere associata a Federcongressi ed Eventi.



➤ **Villa Erba: Teatro di Eventi**

**Cultura e Comunità**

- #CulturaVillaErba (2023)
- Le 4 Stagioni di Villa Erba: (2023)
  - Il Freddo Gentile
  - Energia a Colori
  - Parco in Festa
  - Sentieri di Foglie
- Lake Sound Park (2022-2023)
- La Villa Music & Arts Festival (2023)
- Festival Candelight (2023)
- Lake Como Comic Art festival (2023)
- Lago di Como Comics (2023)
- Collaborazione con il conservatorio di Como (2023)
- Collaborazioni con Teatro Sociale Como / As.Li.Co. (2020-2023)
- Lake Como Film Festival (2021)
- Villa Erba Open-Air (2020)



**Sostenibilità Ambientale e Sociale**

- Orticolario (2020-2023)
- TEDxLakeComo (2020-2023)
- Energy Forum (2019-2022)
- Lake Como Waves (2019)



**Business e Innovazione**

- ComoCrea Expo -Textile Desing Show (2022 - 2023)
- Concorso d'Eleganza (2023)
- Fleet & Business Quattroruote (2022)
- Assemblea Confindustria Como (2021)
- XV Forum Economico AHK con Draghi e Merkel (2021)
- World Manufacturing Forum (2020-2021)



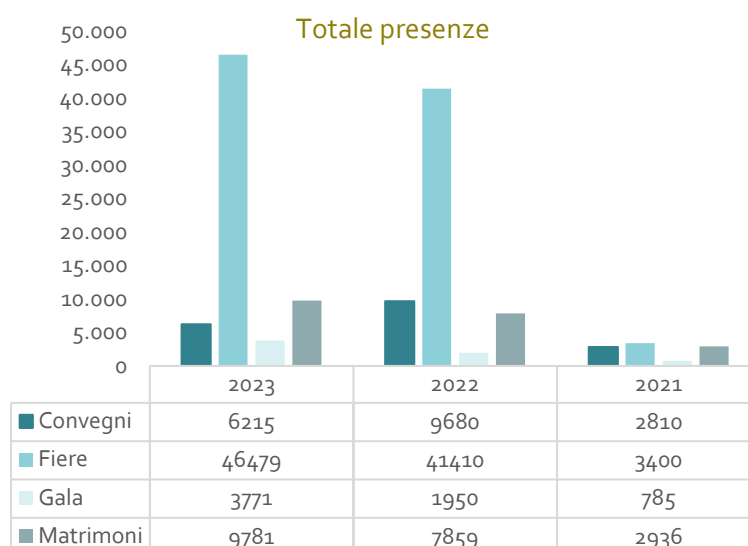
Nel corso del 2023, Villa Erba ha dimostrato un impegno senza precedenti nella promozione di eventi a impatto culturale e sociale. Con iniziative come "Le 4 Stagioni di Villa Erba" e la collaborazione con istituzioni culturali di rilievo, come il Conservatorio di Como e il Teatro Sociale di Como, nonché con diversi enti comunali e provinciali del territorio, è stato raggiunto un grande numero di persone. Molti degli eventi del 2023 sono, inoltre, andati *sold out*, a dimostrazione dell'interesse da parte della comunità.

In occasione dei festival musicali è stato possibile coinvolgere importanti figure del mondo dello spettacolo, che si sono esibite su un palco creato *ad hoc* nel prato del Galoppatoio. Iniziative come queste rappresentano solo alcuni dei passi compiuti fin ora per giungere alla riqualificazione completa dell'area del Galoppatoio, sia dal punto di vista edilizio, grazie alla futura introduzione di un'area ristoro, che paesaggistico, grazie al coinvolgimento di architetti paesaggisti per il rifacimento di viali alberati senza intaccare la crescita delle specie arboree già esistenti.

Attraverso gli eventi ospitati nel 2023, Villa Erba ha contribuito attivamente ad arricchire il tessuto culturale della regione, offrendo esperienze uniche e coinvolgenti per residenti e visitatori. Inoltre, l'impegno continuo nell'organizzazione di eventi in modo sempre più sostenibile testimonia la volontà dell'azienda di promuovere un approccio responsabile verso l'ambiente e la società, integrando la sostenibilità in ogni aspetto delle sue attività culturali e sociali, e puntando all'obiettivo di essere un'organizzazione capace di gestire tutti i suoi eventi con il minor impatto ambientale possibile.

Gli Eventi di Villa Erba in numeri	2023	2022	2021
Convegni	11	19	8
Fiere	8	6	2
Gala	13	10	5
Matrimoni	69	60	28
Altri	22	15	14
<b>Totale</b>	<b>123</b>	<b>110</b>	<b>57</b>

Anche nel 2023, si conferma il *trend* di crescita legato al periodo post pandemico. Crescono uniformemente in numero gli eventi ospitati all'interno di Villa Erba rispetto all'anno precedente. Contestualmente, il numero totale delle presenze indica come Villa Erba sia riuscita a raggiungere e coinvolgere un maggior numero di partecipanti, anche grazie alla maggiore numerosità degli eventi in tutte le categorie. Solo i Convegni, e le presenze raggiunte in tali occasioni, hanno subito un calo rispetto al 2022.



## ➤ La cultura di Villa Erba - Le 4 Stagioni

Tutti gli eventi del 2023 hanno luogo in una preziosa cornice ricca di cultura e storia, sull'onda dello sviluppo del progetto *La Cultura di Villa Erba*, che fonde in un *unicum* tre elementi distintivi:



Il progetto *La Cultura di Villa Erba* si propone di fare dell'*international congress and exhibition center* comasco un luogo riconosciuto e affermato anche per la promozione e produzione culturale con l'intento di attrarre un pubblico nuovo, oltre al pubblico che già conosce Villa Erba come centro fieristico-congressuale internazionale e che può scoprirlo anche come luogo votato alla Bellezza, alla Cultura e alla Sostenibilità.

Il carattere profondamente orientato allo sviluppo della cultura e della comunità locale è ben radicato nelle origini di Villa Erba. I fondatori hanno infatti voluto, attraverso la Villa, testimoniare in modo trasparente un impegno e un contributo concreto in tal senso già a partire dalla stesura dello Statuto della società, in cui si legge che "(...) una quota [degli utili netti di esercizio] non inferiore al 25% dovrà essere reinvestita" in attività e iniziative "di natura economica e rilevanza sociale, nonché iniziative turistiche ed ambientali" al fine di "concorrere allo sviluppo economico e alla promozione turistica e ambientale della Provincia di Como".

Le *4 Stagioni di Villa Erba* rappresentano la più nuova proposta culturale legata al progetto, realizzate in collaborazione con enti e istituzioni del territorio, sfruttando la possibilità di creare sinergie con altre realtà culturali e paesaggistiche di Cernobbio, con l'obiettivo di coinvolgere un numero sempre maggiore di cittadini nella fruizione dei preziosi spazi verdi a disposizione gratuita della collettività. Articolate in 4 occasioni nel corso dell'anno solare, una o più giornate hanno animato il Parco Secolare e la Villa Antica con una serie di concerti, laboratori e spettacoli adatti ad un pubblico eterogeneo, dai bambini agli adulti, riscuotendo un grande successo.



## 2 L'approccio verso la sostenibilità

---

### 2.1 Il Contesto di riferimento

La COP 21 (Conferenza delle Parti dell'UNFCCC), tenutasi nel 2015, sancisce lo storico «Accordo di Parigi», con il quale si impone di limitare l'aumento della temperatura media globale in superficie entro i 2°C (rivisto a 1,5 °C nella recente COP 27) rispetto ai livelli preindustriali. A tal fine, l'Assemblea Generale dell'ONU ha approvato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile includendo 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) articolati in 169 Target e in oltre 240 indicatori da raggiungere entro il 2030. L'Agenda conferma l'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo sul piano ambientale, sociale ed economico e la necessità di dover adottare una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo. L' Agenda 2030 guida le scelte strategiche e le decisioni operative delle imprese diventando strumento di sviluppo, di coesione sociale, competizione economica e rafforzando il modello sociale europeo.

A dicembre 2019, la Commissione Europea ha presentato l'European Green Deal con l'obiettivo di assicurare la transizione ecologica dell'UE in una società equa, con un'economia moderna, efficiente in termini di risorse garantendo che nel 2050 non siano più generate emissioni nette di gas a effetto serra (GHG).

In linea con gli obiettivi del Green Deal, il Piano d'azione per la finanza sostenibile ha previsto una serie di azioni volte ad incentivare il contributo del settore finanziario nel sostenere il programma dell'Unione Europea per il clima e lo sviluppo sostenibile. Tra queste, la Tassonomia Europea, approvata nel 2020 e tutt'ora in evoluzione, costituisce un sistema europeo di classificazione delle attività economiche, con l'obiettivo di reindirizzare gli investimenti verso le attività classificate come "ecosostenibili".

Nel 2021, è stato approvato in Italia il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), che prevede che il 30% degli investimenti totali previsti venga destinato alla «Rivoluzione verde e transizione ecologica».

Il 10 novembre 2022 la Commissione Europea ha pubblicato la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), entrata in vigore il 5 gennaio 2023, che modifica i requisiti di rendicontazione previsti nella precedente Non Financial Reporting Directive.

Il 22 marzo 2023, la Commissione europea ha adottato la proposta di Direttiva sui «green claims», per garantire che le informazioni sulla sostenibilità ambientale di prodotti e servizi siano basate su dati oggettivi e coerenti, in contrapposizione al greenwashing.



## 2.2 L'impegno verso gli SDGs

Il Centro Esposizioni e Congressi Villa Erba ha abbracciato l'Agenda 2030 dell'Unione Europea con grande convinzione e responsabilità portando avanti progetti ed iniziative in tema di sostenibilità ambientale e sociale rendendoli parte integrante del proprio modello di business.

Il presente Bilancio evidenzia gli SDGs che Villa Erba considera come prioritari e che sono illustrati nell'immagine sottostante.

<p><b>SDG 8</b> Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti</p>	<p><b>1</b> SCONFIGGERE LA POVERTÀ</p> 	<p><b>SDG 2</b> Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile</p> <p><b>2</b> SCONFIGGERE LA FAME</p> 	<p><b>SDG 3</b> Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</p> <p><b>3</b> SALUTE E BENESSERE</p> 	<p><b>SDG 4</b> Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti</p> <p><b>4</b> ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p> 	<p><b>SDG 5</b> Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e ragazze</p> <p><b>5</b> PARITÀ DI GENERE</p> 	<p><b>SDG 6</b> Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie</p> <p><b>6</b> ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI</p> 	
<p><b>SDG 7</b> Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni</p>	<p><b>7</b> ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</p> 	<p><b>8</b> LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p> 	<p><b>9</b> IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p> 	<p><b>10</b> RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</p> 	<p><b>11</b> CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p> 	<p><b>12</b> CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</p> 	<p><b>SDG 12</b> Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo</p>
<p><b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</p> 	<p><b>14</b> LA VITA SOTT'ACQUA</p> 	<p><b>15</b> LA VITA SULLA TERRA</p> 	<p><b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p> 	<p><b>17</b> PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI</p> 	<p><b>OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE</b></p> 		
		<p><b>SDG 15</b> Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre</p>	<p><b>SDG 9</b> Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</p>	<p><b>SDG 10</b> Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni</p>	<p><b>SDG 11</b> Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</p>		



## 2.3 L'analisi di materialità

Villa Erba, in linea con le richieste della nuova edizione dello standard di rendicontazione "GRI Standards 2021", ha aggiornato la propria analisi di materialità per la rendicontazione delle informazioni non finanziarie 2023, identificando i temi materiali che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'azienda e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei suoi stakeholder.

La revisione dei temi materiali, avvenuta tramite benchmark, analisi di settore e analisi di contesto ha comportato alcune modifiche al panel individuato nel 2022. In particolare:

- Sono state razionalizzate le due tematiche "Gestione attenta dei rifiuti e circolarità" e "Uso consapevole delle risorse idriche" in un solo tema chiamato "Gestione attenta delle risorse".
- È stato introdotto un nuovo tema materiale "Tutela della Privacy", volto ad approfondire la sensibilità che Villa Erba ha verso il tema del trattamento dei dati personali e/o confidenziali dei suoi dipendenti e collaboratori.
- È stata riorganizzata la classificazione dei temi materiali in favore di una categorizzazione nei 3 pilastri della sostenibilità: **Environment, Social, Governance**.

Il concetto di materialità è, come già anticipato, strettamente connesso al concetto di impatto: i temi materiali sono quelli che rappresentano gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui diritti umani.

È stata quindi effettuata un'operazione di revisione e integrazione degli impatti associati ai temi potenzialmente materiali identificati in conformità al GRI 3 Material Topics, individuando eventuali nuovi impatti secondo una prospettiva inside out.

Il panel dei portatori di interesse, a cui sottoporre le valutazioni di rilevanza, è stato rivisto, razionalizzando le categorie in tre macro-gruppi: *CdA e Direzione, Dipendenti, Soci e Stakeholders Esterni*. Tramite un'attività di Stakeholder Engagement si è, quindi, giunti ad una mappatura prioritizzata di temi-impatti, che ha permesso di identificare quali aree sono di maggiore interesse per Villa Erba e per i suoi stakeholder. Le priorità risultanti hanno determinato il grado di approfondimento con cui trattare ciascun tema nel presente bilancio di sostenibilità.

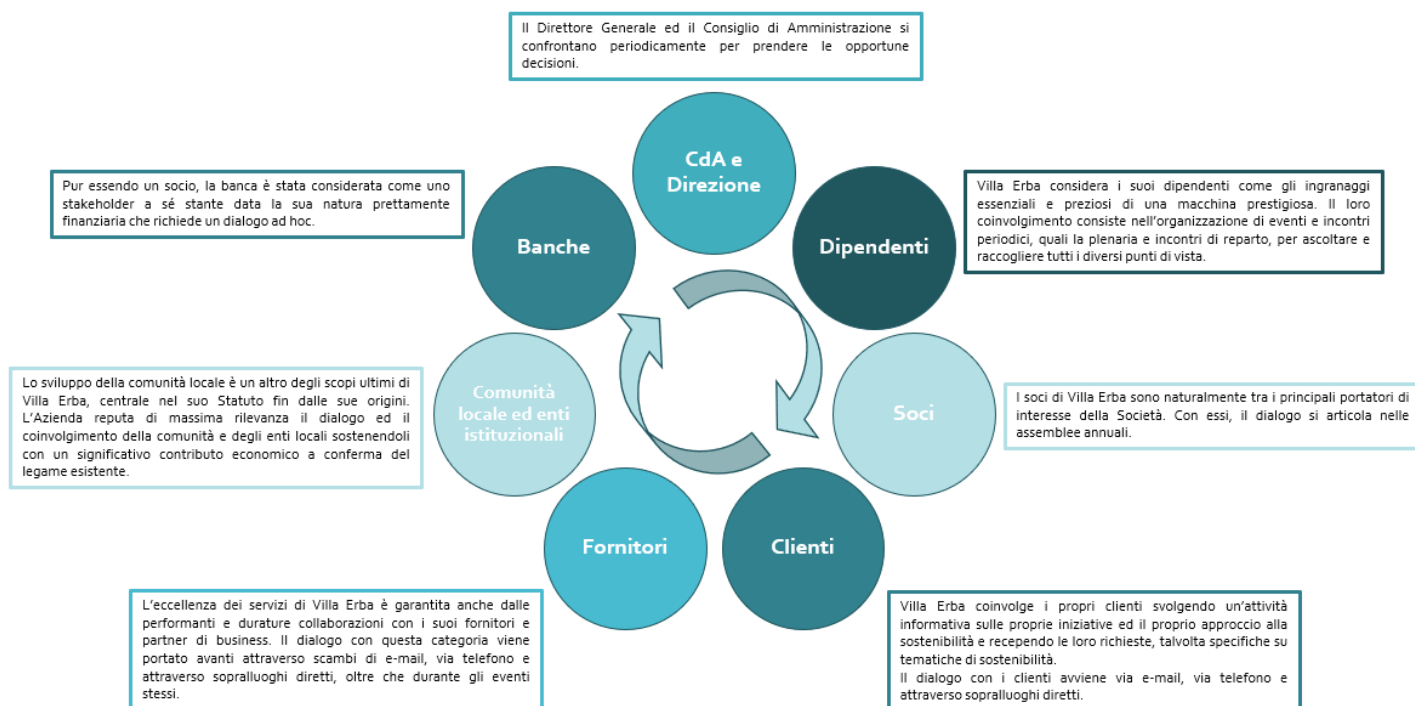
Di seguito uno schema del processo in tutte le sue fasi:

<b>1</b>	<b>Analisi di benchmark e delle best practice</b>	È stata svolta un'analisi di benchmark sui <i>peer</i> e <i>best in class</i> e un'analisi delle <i>best practice</i> del settore MICE al fine di individuare i temi potenzialmente materiali.
<b>2</b>	<b>Identificazione degli impatti positivi e negativi</b>	Sono stati identificati gli impatti positivi e negativi associati ai potenziali temi materiali emersi.
<b>3</b>	<b>Stakeholder engagement</b>	È stato chiesto a tutte le categorie di <i>stakeholder</i> sopra esposte di rispondere ad un questionario online per valutare la significatività degli impatti su ambiente, società e persone, secondo la prospettiva <i>inside-out</i> . Il numero di stakeholder coinvolti è stato pari a 46, di cui 25 esterni.
<b>4</b>	<b>Analisi dei risultati e prioritizzazione degli impatti e dei temi materiali</b>	A valle dell'analisi dei risultati, è stata predisposta la lista dei temi materiali prioritizzati di Villa Erba. Tutti i temi emersi dal benchmark si sono confermati essere dei temi effettivamente materiali.
<b>5</b>	<b>Validazione dei temi materiali prioritizzati</b>	L'elenco dei temi materiali prioritizzati è stato infine sottoposto a validazione da parte del Top Management e del Presidente del Consiglio di Amministrazione.



## ➤ Stakeholders Engagement

Villa Erba dialoga in modo trasparente con i propri *stakeholder* ritenendoli interlocutori chiave per la propria attività. Anche grazie ad un'analisi di *benchmark* su aziende *peer* e *best in class*, sono stati identificati gli *stakeholder* maggiormente rilevanti per Villa Erba, che vengono di seguito illustrati, unitamente alle principali modalità che la Società impiega per ascoltarli e coinvolgerli.



Per stabilire la priorità dei temi materiali, in questa fase, è stata valutata la significatività degli impatti generati dall'azienda su ambiente, società e governance. Tale valutazione è stata effettuata tramite invio e compilazione di una survey, specifica per ogni categoria di *stakeholder*. Gli *stakeholder* coinvolti sono stati 46, di cui 25 esterni.

➤ **I temi materiali di Villa Erba**

L'analisi di materialità rappresenta una pietra miliare nel percorso di sostenibilità della Società, in quanto sottolinea il suo impegno nelle performance economiche, ambientali e sociali e nelle aree gestionali che considera come prioritarie. Come già citato, i temi materiali sono stati riorganizzati in tre cluster, riconducibili alle tre dimensioni della sostenibilità, come illustrato di seguito.



Si illustrano le definizioni elaborate per ciascuno dei temi risultati materiali per Villa Erba nel 2023.

**Environment**

<p><b>Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni</b></p> <p>Impegnarsi per ridurre i consumi energetici e la produzione di emissioni di GHG grazie a iniziative di efficienza energetica, mobilità sostenibile, utilizzo di energia rinnovabile.</p>	<p><b>Gestione attenta delle risorse</b></p> <p>Garantire la tutela di tutte le risorse, sia in entrata che in uscita. Attenzionando la risorsa idrica attraverso l'adozione di buone pratiche e sostenendo una gestione virtuosa dei rifiuti, promuovendo il recupero delle eccedenze del catering post-eventi.</p>	<p><b>Tutela della biodiversità</b></p> <p>Salvaguardare il parco secolare e il patrimonio paesaggistico di Villa Erba.</p>
--	--	---

**Social**

<p><b>Salute e sicurezza</b></p> <p>Promuovere la cultura della sicurezza adottando pratiche e sistemi per assicurare un ambiente di lavoro sicuro e offrendo corsi di formazione su salute e sicurezza, antincendio e primo soccorso.</p>	<p><b>Contributo allo sviluppo economico locale</b></p> <p>Sviluppare iniziative e partnership con le comunità locali al fine di promuovere la crescita socio-economica dei territori in cui Villa Erba opera.</p>	<p><b>Qualità dei servizi e comunicazione trasparente</b></p> <p>Offrire un servizio sicuro e affidabile nel tempo monitorando la soddisfazione dei clienti. Mantenere un rapporto di fiducia con gli stakeholder garantendo informazioni corrette sulle attività e i servizi.</p>	<p><b>Diversità e Inclusione</b></p> <p>Assicurare un ambiente inclusivo per dipendenti e ospiti che incentivi il rispetto e il valore della diversità di ciascuno, ripudiando qualsiasi comportamento discriminatorio.</p>	<p><b>Benessere e formazione dei dipendenti</b></p> <p>Migliorare la qualità della vita dei dipendenti sviluppando iniziative di welfare che ne assicurino il benessere. Promuovere corsi di formazione in ottica di upskilling di nuove competenze.</p>
--	--	--	---	--

## Governance

### Etica ed integrità

Adottare un sistema di governance e compliance per una conduzione del business fondata su principi di legalità, etica ed integrità al fine di contrastare e prevenire episodi di corruzione.

### Gestione responsabile della catena di fornitura

Perseguire pratiche di approvvigionamento responsabile assicurandosi che i fornitori agiscano nel pieno rispetto dei criteri ESG.

### Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale

Promuovere lo sviluppo tecnologico e digitale al fine di implementare i servizi alla clientela esistenti e crearne di nuovi e favorire eventi aventi ad oggetto le tematiche di innovazione e sostenibilità.

### Tutela della privacy

Concentrarsi sulla protezione dei dati personali dagli accessi non autorizzati e dall'uso improprio, nel rispetto dei diritti individuali, implementando misure di sicurezza per garantire la riservatezza.

Partendo dalla lista iniziale di temi potenzialmente materiali, sono stati individuati almeno un impatto negativo e uno positivo per ciascun tema. La significatività totale degli impatti è stata valutata mediando in serie i risultati per tutti gli intervistati, per tutte le categorie, per le due tipologie di impatti (positivi e negativi), e racchiude in sé due elementi: la gravità/magnitudo dell'impatto associato al tema e la probabilità di accadimento dell'impatto, quest'ultima valutata solo per quelli potenziali e non attuali.

Si elencano a seguire gli impatti positivi e negativi associati ai temi potenzialmente materiali:

AMBITO	TEMA MATERIALE	IMPATTI NEGATIVI	IMPATTI POSITIVI
AMBIENTE	Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni	Produzione di emissioni di GHG	Riduzione dei consumi di energia e delle emissioni
	Gestione attenta delle risorse	Spreco delle risorse naturali, inclusa la risorsa idrica	Riduzione dei consumi e possibile recupero delle risorse naturali, inclusa la risorsa idrica
	Tutela della biodiversità	Perdita della biodiversità	Protezione della biodiversità del parco secolare
SOCIETÀ	Salute e sicurezza	Possibili infortuni sul lavoro e malattie professionali	Salvaguardia della salute dei dipendenti
	Contributo allo sviluppo economico locale	Danni alle comunità locali	Creazione di valore economico e sociale per le comunità locali
	Qualità dei servizi e comunicazione trasparente	Danno reputazionale e perdita di credibilità sul mercato	Rafforzamento di fiducia e prestigio presso gli stakeholder.
	Diversità e inclusione	Episodi di discriminazione	Ambiente di lavoro inclusivo
	Benessere e formazione dei dipendenti	Calo di motivazione e di produttività dei dipendenti. Disaffezione verso l'azienda. Obsolescenza delle conoscenze dei dipendenti	Aumento di produttività e livello di affezione dei dipendenti verso l'azienda. Più flessibilità vita-lavoro (smart working). Upskilling competenze.
GOVERNANCE	Etica ed integrità	Erosione di fiducia nell'azienda a causa di episodi di corruzione	Adozione di modelli di business etici e comportamenti fondati sull'integrità
	Gestione responsabile della catena di fornitura	Carenze di approvvigionamento e/o riduzione della qualità nelle forniture	Garanzia di qualità e di rispetto delle tempistiche di approvvigionamento e sensibilizzazione ESG dei fornitori
	Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale	Mancanza di contributo al proprio settore di appartenenza in termini di innovazione e tecnologia	Migliore qualità del servizio e del know-how nel settore, aumento del contributo in ottica sostenibile
	Tutela della privacy	Mancata protezione dei dati personali dei propri stakeholder	Protezione dei dati personali dei propri stakeholder
	Etica ed integrità	Erosione di fiducia nell'azienda a causa di episodi di corruzione	Adozione di modelli di business etici e comportamenti fondati sull'integrità



Di seguito viene riportato il risultato dell'analisi di materialità 2023, cioè l'elenco dei 12 temi materiali prioritizzati di Villa Erba raggruppati negli ambiti: Ambiente, Società, Governance.

## **Temi Materiali prioritizzati di Villa Erba**

**Tutela della biodiversità**

**Salute e sicurezza**

**Gestione attenta delle risorse**

**Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni**

**Etica ed integrità**

**Benessere e formazione dei dipendenti**

**Qualità dei servizi e comunicazione trasparente**

**Contributo allo sviluppo economico locale**

**Gestione responsabile della catena di fornitura**

**Diversità e inclusione**

**Tutela della privacy**

**Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale**

---

I temi legati alla sfera ambientale assumono quindi un ruolo cruciale nella conduzione del business di Villa Erba, che già da tempo risulta una realtà fortemente radicata nel territorio.

È stato deciso di non adoperare alcuna soglia di materialità per scremare la trattazione degli aspetti di sostenibilità nel bilancio. Dunque, le azioni e gli impegni di Villa Erba sono stati trattati nelle sezioni di riferimento di ciascun tema materiale e nella sezione "L'impegno di Villa Erba per il futuro", coerentemente con la priorità attribuita dagli stakeholder coinvolti.

Al fine di presentare il contributo di Villa Erba agli impegni dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, ad ogni sezione di macro-trattazione sui pilastri della sostenibilità (*Capitoli 3, 4, 5*) sono stati associati i Sustainable Development Goals di riferimento.





## 3 La governance di Villa Erba

### 3.1 L'assetto organizzativo

L'attuale Governance di Villa Erba ritiene che il corretto *modus agendi* da seguire sia creare valore di lungo periodo per azionisti e collettività attraverso una crescita sostenibile e integrata che guardi al benessere non solo economico ma anche sociale ed ambientale.



Il **Consiglio di Amministrazione** è il più alto organo di governo di Villa Erba. È composto da cinque esponenti: due donne e tre uomini.

Componenti del Consiglio di Amministrazione di Villa Erba per fascia d'età e genere (GRI 405-1)

	2023		2022		2021	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	1	0	1	0	1	0
> 50	1	3	1	3	1	3
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>



I suoi membri hanno un mandato triennale e sono rieleggibili. Gli amministratori possiedono i requisiti di onorabilità, professionalità ed autonomia stabiliti dalle norme, anche regolamentari, vigenti e sono tutti indipendenti. Il Presidente del CdA è l'unico esponente Executive. Tutti gli esponenti del Consiglio di Amministrazione sono ritenuti di comprovata esperienza nel settore. **(GRI 2-9)**

Al Consiglio di Amministrazione spettano tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società.

Come da Statuto, salva diversa unanime deliberazione della totalità del capitale, gli amministratori possono non essere soci e la loro nomina avviene in base alle liste presentate dagli azionisti, nelle quali i candidati sono elencati con un numero progressivo. Ogni azionista può presentare una sola lista.

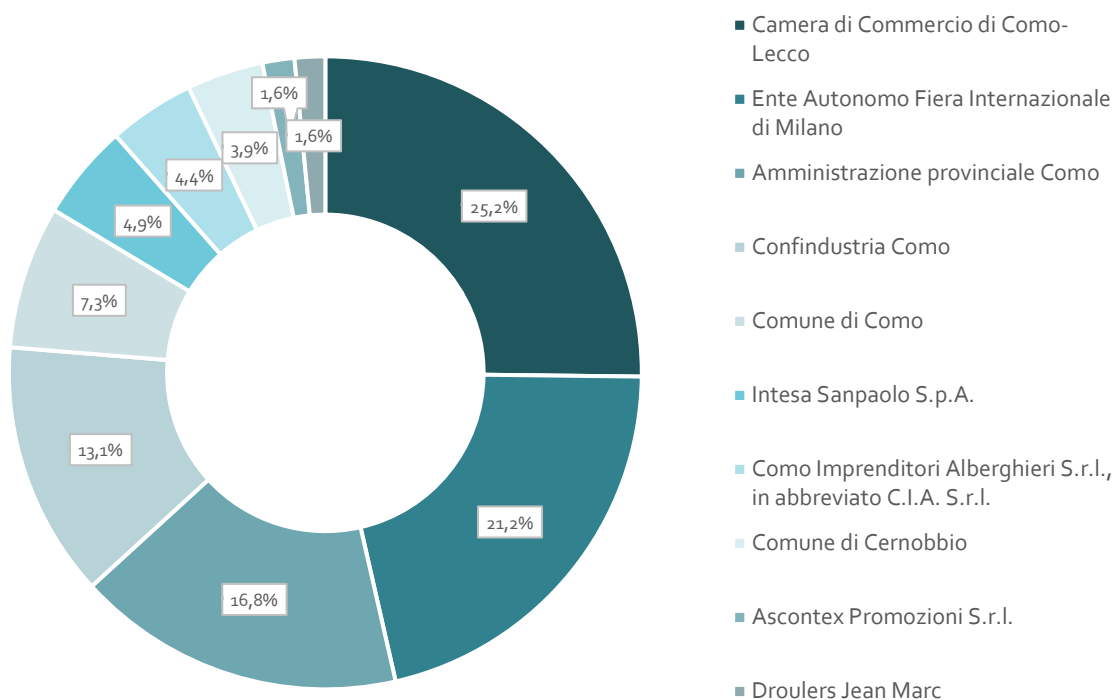
Ai candidati di ciascuna lista presentata viene assegnato un quoziente pari al numero dei voti ottenuti dalla lista diviso per uno per il primo candidato e per dieci per i successivi. Successivamente, i candidati di tutte le liste vengono disposti in un'unica graduatoria decrescente secondo il quoziente ottenuto da ciascuno di essi.

A seconda che il Consiglio di Amministrazione sia composto da tre o da cinque amministratori, risulteranno eletti i primi due/tre candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli azionisti enti pubblici ed i primi uno/due candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli azionisti soggetti privati, qualora la quota di capitale complessivamente posseduta dagli azionisti enti pubblici sia almeno pari al 50%. Risulteranno invece eletti i primi due/tre candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli azionisti soggetti privati ed i primi uno/due candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli enti pubblici, qualora la quota di capitale complessivamente posseduta dagli azionisti enti pubblici sia inferiore al 50%.

L'Organo di vigilanza è il Collegio Sindacale.

## 3.2 La compagine societaria

Il grafico e la tabella sottostanti riportano il dettaglio degli assetti proprietari con riferimento ai soli diritti di proprietà.



Dettaglio compagine societaria <sup>1</sup>	N. azioni	Valore azioni	% possesso
Camera di Commercio di Como-Lecco	503.696	5.983.908	25,2%
Ente Autonomo Fiera Internazionale di Milano	424.843	5.047.135	21,2%
Amministrazione provinciale Como	335.733	3.988.508	16,8%
Confindustria Como	261.406	3.105.503	13,1%
Comune di Como	146.228	1.737.189	7,3%
Intesa Sanpaolo S.p.A.	97.560	1.159.013	4,9%
Como Imprenditori Alberghieri S.r.l. in abbreviato C.I.A. S.r.l.	88.186	1.047.650	4,4%
Comune di Cernobbio	78.237	929.456	3,9%
Ascontex Promozioni S.r.l.	32.730	388.832	1,6%
Droulers Jean Marc	31.184	370.466	1,6%
<b>Totale</b>	<b>1.999.803</b>	<b>23.757.660</b>	<b>100,0%</b>

<sup>1</sup> Visura camerale del 10.03.2023

Ad oggi, Villa Erba è una società di proprietà prevalentemente pubblica e questo si riflette sia nelle modalità di gestione dei processi di governance che in alcuni aspetti operativi.





### 3.3 Etica ed integrità

#### ➤ **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**

Villa Erba ha predisposto e adottato il modello di organizzazione, gestione e controllo (“MOG”) ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (“D. Lgs 231/01”) allo scopo di assicurare condizioni di correttezza, trasparenza e legalità nei propri rapporti con clienti, fornitori, dipendenti, soci e tutti i suoi *stakeholder*.

Tale modello è finalizzato a migliorare e rafforzare il sistema di controllo interno nonché strutturarne per prevenire la commissione dei “reati presupposto”, come da specifiche indicazioni del Decreto.

Per conseguire il risultato atteso, è stata effettuata una SWOT Analysis che ha analizzato e valutato i fattori di contesto interni ed esterni all’organizzazione in relazione al suo settore di riferimento. A seguito di tale analisi, Villa Erba ha individuato nella “gestione eventi” il processo maggiormente rilevante ai fini del MOG. L’ambizioso obiettivo di Villa Erba è in primo luogo quello di ottenere la piena soddisfazione dei propri clienti a seguito degli eventi, fiere o manifestazioni organizzati; per raggiungerlo, è tuttavia necessario che i servizi erogati siano conformi alle disposizioni di legge e che la competenza e professionalità del personale interno ed esterno sia qualificata e di provata esperienza.

Condizione necessaria perché il MOG sia attuato efficacemente è che tutti i soggetti coinvolti nelle attività di impresa siano pienamente responsabilizzati.

Villa Erba ha affidato ad un Organismo di Vigilanza (OdV) collegiale dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo il compito di vigilare sul funzionamento, l’osservanza ed il continuo aggiornamento del MOG. Nel caso in cui vengano rilevate non conformità, cioè scostamenti rispetto ai requisiti fissati dal MOG dell’Azienda, Villa Erba applica azioni correttive atte ad eliminare le cause di non conformità.

In accordo al D. Lgs. N. 231/01, il Modello Organizzativo e Gestionale di Villa Erba dispone di un sistema disciplinare basato su Regole di Condotta e idoneo a sanzionare il loro mancato rispetto. Alla sua applicazione sono soggetti il Datore di Lavoro o suo delegato, i dipendenti, i consulenti, i collaboratori ed i terzi in genere che abbiano rapporti contrattuali con la Società.

Funzione dell’OdV è accertare le eventuali infrazioni al modello e segnalare tempestivamente le violazioni accertate al Datore di Lavoro, cui spetta erogare le sanzioni previste. Il vertice aziendale e l’OdV alimentano le informazioni riguardo il modello e le violazioni attraverso un canale dedicato in quanto tutti i dipendenti devono esserne a conoscenza. Villa Erba ha previsto dei meccanismi di segnalazione che consentano di segnalare comportamenti che deviano rispetto alle norme e ai principi aziendali attraverso il *whistleblowing*.

Nell’accertamento delle violazioni, viene fatta una distinzione tra i soggetti legati alla Società da un rapporto di lavoro subordinato e i soggetti appartenenti ad altre categorie.

Ai dipendenti che violano il MOG, vengono irrogate le sanzioni previste dalle norme disciplinari del CCNL, secondo il principio di gradualità della sanzione e proporzionalità alla gravità dell’infrazione. In questo caso, il procedimento è disciplinato dallo “Statuto dei diritti dei lavoratori” (Legge n. 300/1970) e dal CCNL vigente.

Ai consulenti, collaboratori, tirocinanti e terzi che intrattengono rapporti con la Società che violano il Modello, può essere prevista l’immediata risoluzione del rapporto lavorativo, come previsto da specifiche

clausole contrattuali inserite nelle singole lettere di incarico, negli accordi e nei contratti. In questo caso, infatti, il procedimento disciplinare sarà gestito dal Datore di Lavoro dandone comunque informazione all'OdV e acquisendone il parere in merito.

Se le violazioni arrecano danni concreti materiali o di immagine alla Società, la stessa si riserva la facoltà di richiedere un risarcimento.

Villa Erba è consapevole di dover fornire tempestivamente all'OdV la documentazione relativa ad eventuali aggiornamenti del MOG quali valutazione dei rischi, piano di emergenza, documentazione inerente alla sorveglianza sanitaria, documentazione tecnica sulle attrezzature, documentazione inerente alla formazione, programmazione ed esiti degli audit interni.

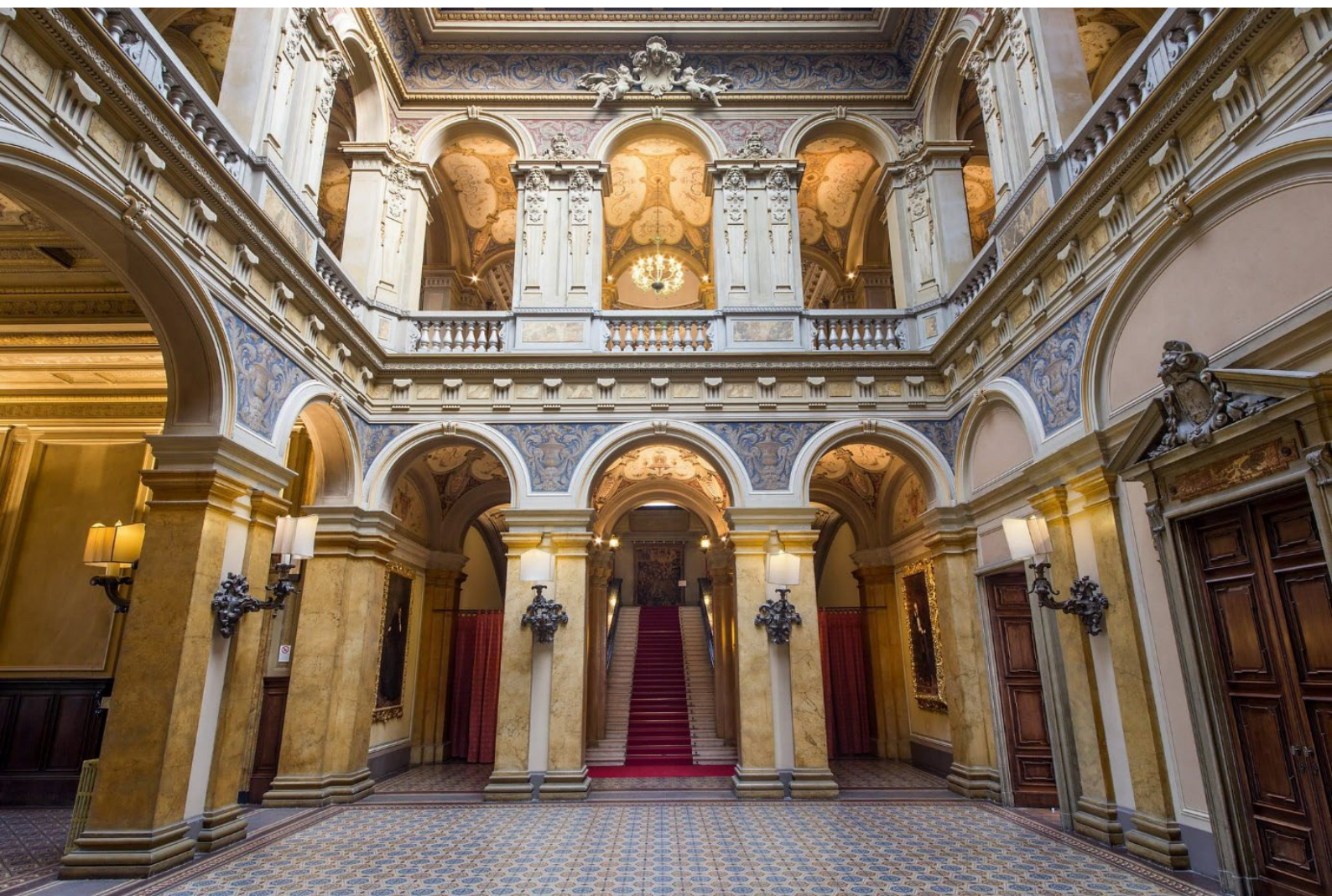
### ➤ **Codice Etico**

Il Codice Etico di Villa Erba rappresenta la Carta dei Valori etico-sociali che caratterizzano la Società e, per questo, ne mette in luce i principi di legalità, correttezza nelle relazioni, trasparenza e integrità. Questi ultimi sono vere e proprie colonne portanti dell'organizzazione tanto da essere fonte di ispirazione per il Consiglio di Amministrazione in sede di definizione degli obiettivi di impresa.

Il Codice Etico delinea anche le regole di condotta a cui debbono ispirarsi i comportamenti di coloro che, stabilmente o temporaneamente, operano o si interfacciano con Villa Erba. In esso, inoltre, vengono definiti i diritti, i doveri e le responsabilità che l'ente ha nei confronti di tutti i suoi "portatori di interessi", siano essi dipendenti, soggetti apicali, collaboratori, clienti, fornitori, partner o altri *stakeholder* in generale. Esso naturalmente presuppone il rispetto delle disposizioni di leggi, dei regolamenti e, in particolare, del MOG adottato da Villa Erba ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001. Si precisa, in proposito, che il Codice Etico costituisce il fondamento essenziale del MOG e, infatti, unitamente al Modello, forma un *corpus* integrato di norme interne atte a diffondere una cultura che vede nell'etica e nella trasparenza aziendale i propri pilastri. Il Codice Etico può essere modificato o integrato, anche su iniziativa dell'assemblea dei soci e/o dell'Organismo di Vigilanza, al fine di riflettere il mutato contesto.

I destinatari del Codice Etico sono: Villa Erba, il personale della stessa, vale a dire i suoi amministratori e dirigenti, i componenti degli organi sociali della Società, i dipendenti e collaboratori e tutti coloro che operano per conto o nell'interesse della stessa in quanto legati da rapporti giuridici contrattuali. Con questi ultimi ci si riferisce a *partner*, agenti, fornitori, consulenti, e, in generale, a terze parti persone fisiche e/o giuridiche di cui si avvale la Società e a clienti o infrastrutture sociali esterne con cui Villa Erba si relaziona. Tutti questi soggetti hanno l'obbligo non solo di rispettare tale Codice Etico ma anche di comunicare all'Organismo di Vigilanza ogni violazione di cui vengano a conoscenza.

La Società conduce un'attenta attività di vigilanza mediante consoni strumenti di informazione, prevenzione e controllo, e interviene, se opportuno, con azioni correttive. Nello specifico, gli organi di amministrazione, direzione e controllo hanno un ruolo cruciale sotto il profilo informativo. Infatti, essi, facendosi promotori della cultura della legalità e del controllo, diffondono il Codice Etico tra tutti i Destinatari, in modo che questi ultimi ne apprendano i relativi principi e li rispettino.



Nel triennio 2021-2023 in Villa Erba non si è verificato nessun episodio di corruzione (**GRI 205-3**) e altresì non sono state comminate multe, sanzioni amministrative e giudiziarie per mancata conformità a norme o regolamentazioni (**GRI 2-27**), salvo ravvedimenti operosi con risoluzione spontanea.

### 3.4 Qualità dei servizi e comunicazione trasparente

In Villa Erba l'attenzione al cliente va oltre lo spazio fisico della *location*. Grazie a un efficace *network* territoriale è in grado di rispondere alle più svariate richieste in termini di accoglienza, mobilità, cultura e intrattenimento, realizzando progetti customizzati su esigenze specifiche, anche "chiavi in mano".

I rapporti con la clientela sono sempre all'insegna della correttezza, professionalità, trasparenza e chiarezza, orientati alla qualità e alla piena soddisfazione del cliente. La Società collabora con i propri clienti e si fa promotrice di un dialogo ed un ascolto attivo delle loro esigenze.

Le opinioni del cliente sono tenute in grande considerazione e quindi, al termine di un evento corporate o di una fiera, viene fatto un *briefing* con il cliente per analizzare le eventuali criticità e le sue percezioni. Dai *briefing* emerge che il 99% dei clienti è soddisfatto per l'accoglienza, l'organizzazione e l'alta professionalità trovate. Molti di questi apprezzamenti vengono fatti anche congratulandosi direttamente con lo staff o via e-mail.

Villa Erba garantisce inclusività nei servizi che offre. Non presenta barriere architettoniche che ne ostacolano l'accesso. È munita di ascensore ed apposita pedana che assicurano alle persone con disabilità o ridotta capacità motoria un agevole accesso alla Villa. In caso di partecipanti con disabilità sensoriale, quale cecità o sordità, in eventi quali congressi, Villa Erba offre soluzioni adeguate su specifica richiesta.

L'Azienda desidera inoltre andare incontro alle esigenze alimentari della propria clientela rispettando scelte etiche, intolleranze alimentari ed allergie. In particolare, nelle loro proposte le società di *catering* prevedono menù dedicati, indipendentemente dalla richiesta del cliente, proprio con l'intento di comprenderne i bisogni ex ante. Alcuni menù sono senza carne di maiale per rispettare scelte etico-religiose di eventuali segmenti di clientela ed altri sono vegani/vegetariani per rispondere a possibili preferenze o esigenze salutistiche.

Nel triennio 2021-2023, Villa Erba ha garantito l'assenza di casi di non conformità con le normative e i codici di autoregolamentazione in materia di comunicazioni di *marketing* (GRI 417-3) e altresì casi di non conformità riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi (GRI 416-2)



### 3.5 Tutela della Privacy

Ottemperando alla normativa in materia di trattamento dei dati personali delle persone fisiche, Villa Erba tratta tutte le informazioni in proprio possesso nel massimo rispetto della riservatezza e della *privacy* dei soggetti interessati. In particolare, il suo personale acquisisce e tratta solo i dati necessari e direttamente connessi alle sue funzioni, impedendone la divulgazione a terzi non autorizzati nel pieno rispetto delle procedure della Società, anche grazie all'alta affidabilità dei sistemi informatici e telematici di cui si avvale. In caso di utilizzo di sistemi informatici, anche soggetti esterni quali fornitori, consulenti esterni e *partner* di Villa Erba sono tenuti ad osservare tutte le relative leggi e i rispettivi regolamenti in materia di trattamento dei dati.



Villa Erba dispone di un "Documento sulla Privacy". In base ad esso, qualora l'accesso ed il trattamento dei dati siano effettuati da terzi che operano per conto della Società, la stessa controlla che essi siano conformi a quanto previsto dal Regolamento (UE) GDPR 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, dal D. Lgs 196/2003 e dal D. Lgs. 101/2018 tenuto conto dei Provvedimenti del Garante Privacy italiano.

In aggiunta, viene svolto un *audit* annuale in collaborazione con una società di consulenza esterna per identificare e colmare eventuali *gap* nelle procedure di gestione dei dati e delle informazioni sensibili.

Nel triennio 2021-2023, Villa Erba non ha ricevuto denunce comprovate e reclami riguardanti violazioni della *privacy* dei clienti e della perdita dei dati degli stessi (**GRI 418-1**).

### 3.6 Gestione responsabile della catena di fornitura

Efficienza, economicità e massimo vantaggio per l'Azienda sono i criteri con Villa Erba seleziona i propri fornitori, consulenti e *partner*, attenta a trovare il giusto compromesso tra le condizioni economiche favorevoli e la qualità e professionalità dei beni e servizi.

Nell'ottica del più ampio obiettivo di supporto alle comunità locali, la quasi totalità degli attuali fornitori risiede nel territorio lombardo ed è legato a Villa Erba da un rapporto di collaborazione stabile e continuativo.

#### Attività, catena del valore e altri rapporti di business (GRI 2-6)

	2023	2022	2021
<b>Fornitori locali (Italia)</b>	277	286	236
<b>Fornitori totali</b>	301	308	251
<b>% fornitori locali (Italia)</b>	92%	93%	94%

#### Proporzione di spesa verso fornitori locali (GRI 204-1)

	2023	2022	2021
<b>Acquisti da fornitori locali (Italia)</b>	13.227.052 €	10.015.168 €	4.605.563 €
<b>Acquisti totali</b>	13.469.434 €	10.160.387 €	4.881.915 €
<b>% Acquisti da fornitori locali (Italia)</b>	98%	99%	94%

La Società esige dai propri fornitori comportamenti onesti, trasparenti ed elevati *standard* professionali e segue criteri oggettivi fondati su imparzialità, correttezza e qualità nel rapporto con loro.

Il Codice Etico regola le relazioni di Villa Erba con i propri fornitori, consulenti e *partner*, che, in sede di sottoscrizione dei contratti, lo accettano e si assumono l'impegno ad osservarne principi e regole divenendo parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte. Si sottolinea che non è possibile accettare, corrispondere o promettere di corrispondere regalie o altre utilità che non siano in linea con il Codice Etico.

Villa Erba monitora scrupolosamente che la normativa vigente ed il Codice Etico vengano rispettati e che i requisiti in capo ai fornitori e consulenti selezionati permangano nel tempo.

Inoltre, Villa Erba ha definito uno specifico regolamento, che è elemento contrattuale a tutti gli effetti, per ogni impresa operante per conto della stessa e che si focalizza principalmente sulla gestione delle attività di allestimento e disallestimento legate a diversi eventi tenuti nelle aree di sua competenza.

Il regolamento risponde all'esigenza di attuare uno specifico sistema di gestione della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e per gestire con la massima attenzione i rischi interferenziali per il personale coinvolto nelle attività svolte da altre imprese all'interno degli spazi della Villa. Tutti i fornitori sono, infatti, tenuti a sottoscrivere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti).



Infine, ai fornitori viene richiesto di presentare il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) per attestarne la regolarità contributiva e, nell'ottica di prevenzione e contrasto del fenomeno del lavoro nero, gli incaricati di Villa Erba effettuano dei controlli a campione sui cartellini del personale contrattualizzato dai fornitori che opera durante gli eventi.

A prescindere dalla tipologia di evento, Villa Erba si impegna a definire ulteriori linee guida nella selezione dei propri *partner* in modo da garantire che vi sia il minor impatto ambientale possibile della risorsa idrica e che vengano utilizzati materiali innovativi, di qualità, con alte prestazioni e al contempo rispettosi dell'ambiente, dato che Villa Erba ha già introdotto la direttiva UE Single Use Plastic products (SUPs). Villa Erba mira, inoltre, ad avvalersi della collaborazione di società di *catering* che prediligano menù, alimenti e bevande provenienti da agricoltura biologica, prodotti a km zero e stagionali e specialità tradizionali locali.

Inoltre, si scelgono attentamente i fornitori di materiali per l'allestimento, cercando di includere quelli che seguono criteri ambientali. Criteri come, ad esempio, l'uso di materiali a basso impatto ambientale per la realizzazione delle strutture, preferibilmente certificati e/o realizzati con beni riciclati e riciclabili. L'obiettivo è integrarli nel nostro gruppo di partner presso Villa Erba per ampliare le opzioni disponibili.





## 4 La promozione del capitale umano e dello sviluppo locale

Villa Erba dedica massima attenzione e notevole impegno verso la cura del capitale umano. Elemento fondamentale del suo prestigio sono infatti le persone, che costituiscono il concreto agire della sua attività. È importante sottolineare che per capitale umano si intendono non solo i dipendenti di Villa Erba, ma anche i collaboratori, i lavoratori non dipendenti, i fornitori e tutti coloro che prestano i loro servizi alla Società assicurando che i più alti livelli di eleganza ed efficienza siano sempre raggiunti. Per la particolarità dell'attività condotta dalla Società, queste ultime categorie sono di fatto quelle numericamente più significative.

Le risorse umane, siano esse direttamente o indirettamente connesse a Villa Erba, sono un elemento strategico e una vera e propria ricchezza per la Società. Uno degli obiettivi di Villa Erba è far emergere le caratteristiche e la diversità di tutte le persone coinvolte nelle sue attività, rispettando le opinioni e facendo emergere i valori di ciascuno, in modo che questi ultimi siano sempre più allineati ai valori di Villa Erba.





## 4.1 Salute e sicurezza

Villa Erba dispone di una Politica per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e adotta il modello di organizzazione e gestione della salute e della sicurezza semplificato previsto dal D.lgs. 231/2001 e lo standard ISO 45001:2018. La Società ritiene di vitale importanza intraprendere tutte le iniziative necessarie all'attuazione di un sistema per la gestione della sicurezza in grado di garantire l'eccellenza dei servizi offerti e l'efficienza dei processi che contribuiscono alla loro realizzazione.

Sono presenti sia il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), interno all'azienda, che il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), esterno all'azienda, pur non essendo figure obbligatorie dato il numero dei dipendenti. I lavoratori possono segnalare la presenza di pericoli e potenziali situazioni pericolose legate al lavoro mediante uno specifico meccanismo. In particolare, nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) è presente un modulo che può essere firmato oppure, per la tutela del lavoratore da eventuali rappresaglie, può essere inserito anonimamente nell'apposita cassetta "postale" presente presso la sala caffè, la cui chiave è a disposizione del solo Organo di Vigilanza. All'Organismo di Vigilanza spetta controllare che il sistema di gestione in materia di salute e sicurezza venga implementato correttamente. In Villa Erba è presente un sistema di comunicazione a tutto il personale riguardo le normative vigenti, comprese quelle in materia di salute e sicurezza.

Per quanto riguarda i corsi di formazione in ambito di salute e sicurezza, primo soccorso e antincendio, vengono rispettati tutti gli obblighi e le scadenze della formazione obbligatoria.

Villa Erba agevola l'accesso dei lavoratori a servizi di assistenza medica e sanitaria offrendo ai dipendenti una copertura sanitaria sotto forma di benefit/iniziativa di welfare.

Nel triennio 2021-2023 non si sono verificati infortuni con riferimento ai dipendenti di Villa Erba, che svolgono per lo più attività di ufficio.

### Infortunati di lavoratori dipendenti (GRI 403-9)

	2023		2022		2021	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
<b>Numero di infortuni professionali registrabili</b>	0	0	0	0	0	0

Come si evince dalla tabella sottostante, durante il triennio 2021-2023 è stato registrato un unico infortunio, non grave, tra i lavoratori non dipendenti.

**Infortuni di lavoratori non dipendenti (GRI 403-9)**

	2023		2020		2021	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
<b>Numero di infortuni registrabili tra i lavoratori non dipendenti</b>	0	0	0	0	0	1

Gli episodi di quasi infortuni (*near miss*) sono stati pari a zero dal 2021 al 2023 (GRI 403-9).

Inoltre, il Medico Competente di Villa Erba è in possesso di uno dei titoli e dei requisiti formativi e professionali di cui all'articolo 38, e collabora, secondo quanto previsto all'articolo 29, comma 1, con il datore di lavoro ai fini della valutazione dei rischi ed è nominato dallo stesso per effettuare la sorveglianza sanitaria e per tutti gli altri compiti di cui al decreto 81 del 2008 (GRI 403-3).

Anche nel 2023, come in tutto il triennio, non si sono registrate malattie professionali né tra i dipendenti né tra i lavoratori non dipendenti (GRI 403-10).

La Società ha sviluppato, infine, una serie di procedure e regolamenti per la gestione delle principali pratiche che caratterizzano le sue attività, come, ad esempio, il "Regolamento fornitori esterni durante le attività di allestimento e disallestimento presso le aree di Villa Erba S.p.A. (villa antica e area di pertinenza)", reso noto a tutti i fornitori ai quali è richiesta la sottoscrizione.

## 4.2 Benessere e formazione dei dipendenti

La Società mette a disposizione tutti i suoi mezzi per garantire che i suoi dipendenti, ma anche i lavoratori esterni e i *partner*, possano avere la migliore esperienza di collaborazione con Villa Erba avendo a cuore il loro benessere, la loro formazione e il loro coinvolgimento.

A fine 2019 è stato avviato un **progetto di formazione per lavoratori in tema di benessere aziendale**, caratterizzato da una serie di sedute con uno psicologo al fine di proporre alle persone ed ai ruoli di direzione il tema del “benessere organizzativo”, inteso come continua attenzione da parte dell’azienda ai bisogni di salute fisica, psicologica e sociale degli individui. L’iniziativa ha avuto altresì l’obiettivo di favorire nelle persone la riflessione sul gruppo di lavoro inteso come sistema psico-sociale, nonché condividere la consapevolezza della centralità nell’organizzazione del senso di “team”, in una logica di collaborazione e integrazione all’interno del gruppo di lavoro. Tale iniziativa ha favorito la consapevolezza dell’importanza dei processi informativi, comunicativi e relazionali all’interno del gruppo di lavoro, lasciando alle persone coinvolte la possibilità di sperimentare concretamente un processo di analisi-diagnosi-proposizione di soluzioni di miglioramento a fronte di problemi e criticità condivisi. Il risultato dell’attività ha anche permesso di circoscrivere alcune tematiche collocabili nell’alveo di momenti di formazione per migliorare i principali punti di attenzione emersi.

Villa Erba offre un pacchetto retributivo che comprende **benefit**, tra cui assicurazione sulla vita, assistenza sanitaria e contributi pensionistici.

### Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 401-2)

Benefits	2023				2022				2021			
	tempo indeterminato		tempo determinato		tempo indeterminato		tempo determinato		tempo indeterminato		tempo determinato	
	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time
<b>Assicurazione sulla vita</b>	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Assistenza sanitaria</b>	Si	Si	No	No	Si	Si	No	No	Si	Si	No	No
<b>Copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità</b>	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Congedo parentale</b>	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Contributi pensionistici</b>	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Partecipazione azionaria</b>	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
<b>Altro (e.g. auto aziendale, prestiti, buoni pasto, buoni spesa vari, ...)</b>	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

I benefit più significativi, in termini di investimento, riguardano i contributi pensionistici, l'assistenza sanitaria e la spesa per i buoni pasto. Nel 2023, tali iniziative hanno coinvolto tutto il personale di Villa Erba per quanto concerne l'assicurazione sulla vita, quella sanitaria, la copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità, i buoni spesa e la polizza infortuni, mentre i contributi pensionistici sono stati erogati per 5 persone, ed è stato concesso un congedo parentale.

**Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 402-1)**

Iniziative di welfare in €	2023	2022	2021
<b>Contributi pensionistici</b>	30.958	29.488	29.969
<b>Assicurazione sulla vita</b>	2.194	1.742	1.746
<b>Assistenza sanitaria</b>	17.760	16.470	14.850
<b>Copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità</b>	503	455	529
<b>Buoni spesa vari</b>	-	4.456	0
<b>Spesa per buoni pasto</b>	16.440	15.906	14.440
<b>Congedo parentale</b>	0	0	0
<b>Altro - polizza infortuni</b>	1.929	1.937	2.032
<b>Totale</b>	<b>69.784</b>	<b>70.454</b>	<b>63.566</b>

Per quanto riguarda gli importi devoluti ai dipendenti per i benefit, I dati dell'ultimo triennio 2021-2023 confermano e consolidano la ripresa dei in linea con i trend pre-pandemici.

**Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 402-1)**

Iniziative di welfare – persone coinvolte	2023	2022	2021
<b>Contributi pensionistici</b>	5	5	5
<b>Assicurazione sulla vita</b>	13	13	11
<b>Assistenza sanitaria</b>	13	13	11
<b>Copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità</b>	13	13	11
<b>Buoni spesa vari</b>	13	13	0
<b>Spese per buoni pasto</b>	13	13	12
<b>Congedo parentale</b>	1	0	0
<b>Altro – polizza infortuni</b>	13	13	11

Già dal 2022 lo *smart working* è stato riconosciuto come strumento funzionale a garantire maggiore benessere e flessibilità vita-lavoro. Pertanto, Villa Erba ha siglato, a fine agosto 2022, "l'Accordo individuale per lo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità di lavoro agile ai sensi degli artt. 18 e ss.

della Legge 81/2017” con i propri dipendenti. Da allora, i dipendenti possono usufruire di un massimo di due giornate di *smart working* a settimana, previo accordo con il proprio responsabile.

Lo sviluppo delle competenze delle persone di Villa Erba rientra negli aspetti di cura e attenzione che caratterizzano il rapporto della Società con i suoi dipendenti. Nel 2023 il trend delle ore di formazione erogate si è fermato nella crescita rispetto agli ultimi due anni. Il dato trova facilmente spiegazione poiché non è giunta la necessità di aggiornare la formazione di primo soccorso per gli addetti in forza all’anno corrente, come invece era accaduto nel 2022. Il nuovo monte ore è in linea con il dato del 2021, confermando l’impegno che Villa Erba profonde nel valorizzare il proprio capitale umano.

I principali corsi erogati riguardano argomenti strettamente correlati con l’operatività della Villa e cioè la salute e sicurezza e antincendio, il primo soccorso e i corsi orientati sullo sviluppo professionale di competenze specifiche per i vertici societari.

#### Ore di formazione per tipologia (GRI 404-1)

	2023	2022	2021
Salute e sicurezza e antincendio	74	88	36
Privacy	0	8	0
Primo soccorso	8	30	36
Dirigente	4	0	16
<b>Totale</b>	<b>86</b>	<b>126</b>	<b>88</b>

#### Ore di formazione per figura professionale (GRI 404-1)

	2023		2022		2021	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	0	8	0	0	0	0
Staff	66	64	80	46	56	32
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>72</b>	<b>80</b>	<b>46</b>	<b>56</b>	<b>32</b>

#### Numero medio di ore di formazione per figura professionale (GRI 404-1)

	2023		2022		2021	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	0	8	0	0	0	0
Staff	8,25	16,0	10,0	11,5	8,0	8,0
<b>Totale</b>	<b>8,25</b>	<b>14,4</b>	<b>10,0</b>	<b>9,2</b>	<b>8,0</b>	<b>6,4</b>

### 4.3 Diversità e inclusione

I dipendenti di Villa Erba sono un numero piuttosto limitato di persone fidate che lavorano presso la Villa da vari anni ed il numero di dipendenti è rimasto pressoché costante durante il triennio 2021-2023. La cessazione di rapporto di lavoro di un dipendente, avvenuta nel 2020, è stata compensata con l'assunzione di una donna nel 2021. Nel 2022 si registra un'ulteriore assunzione di una donna, e nel 2023 è stata coinvolta una tirocinante.

Al 31 dicembre 2023, il personale *staff* e la dirigenza di Villa Erba ammontano a un totale di 14 collaboratori, di cui la maggioranza, pari a quasi al 65%, è rappresentata da donne. Questo dato evidenzia un significativo equilibrio di genere all'interno dell'organico aziendale, sottolineando l'importanza e il valore della diversità di genere all'interno del contesto lavorativo.

#### Dipendenti per figura professionale (GRI 405-1)

	2023					2022		2021	
	Donne	% donne	Uomini	% uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
<b>Dirigenti</b>	0	-	1	100%	1	0	1	0	1
<b>Staff</b>	9	69%	4	31%	13	8	4	7	4
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>64%</b>	<b>5</b>	<b>36%</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

La maggior parte dei dipendenti (8 su 13) si colloca nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni.

#### Dipendenti per fascia d'età (GRI 405-1)

	2023			2022		2021	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
<b>&lt; 30</b>	1	0	1	2	0	2	0
<b>30-50</b>	5	3	8	4	3	4	4
<b>&gt; 50</b>	3	2	5	2	2	1	1
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

Nel 2023, la totalità dei rapporti di lavoro è regolamentata da un contratto a tempo indeterminato. Nell'anno 2023 si registra il passaggio di un dipendente da tempo determinato a tempo indeterminato, l'assunzione di una dipendente part-time per sostituzione di una dipendente a cui è stato concesso il congedo parentale, e una nuova collaborazione di tirocinio, quest'ultima è esclusa dalle tabelle seguenti.

### Dipendenti per contratto di lavoro (GRI 2-7)

	2023			2022		2021	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Indeterminato	8	5	13	7	5	7	5
Determinato	0	0	0	1	0	0	0
Dipendenti a orario non garantito (a chiamata)	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

Nel 2023 circa il 77% dei dipendenti ha lavorato a tempo pieno, mentre il restante 23% ha un impiego part-time.

### Dipendenti per tipologia di impiego (GRI 2-7)

	2023			2022		2021	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Full-time	6	4	10	6	4	5	5
Part-time	2	1	3	2	1	2	0
<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

Nel triennio 2021-2023, tutti i dipendenti di Villa Erba, anche quelli part-time, sono inquadrati nei contratti collettivi.

### Contratti collettivi (GRI 2-30)

	2023	2022	2021
<b>Totale dipendenti</b>	13	13	12
<b>Dipendenti coperti da CCNL</b>	13	13	12
<b>% Dipendenti coperti da CCNL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Il "Regolamento per la selezione del Personale", di cui Villa Erba si è dotata, consente di gestire correttamente tutte le fasi del rapporto con le sue persone. Esso disciplina le procedure di reclutamento e selezione del personale da parte della Società e le regole adottate per la pubblicazione necessaria a garantire i principi di trasparenza, pubblicità, comparazione e imparzialità. Inoltre, tutti i documenti relativi al rapporto di lavoro con Villa Erba sono trattati e archiviati dall'Ufficio Risorse Umane nel pieno rispetto della legge sulla Privacy secondo quanto riportato nel documento "Trattamento di dati personali dei lavoratori per finalità di gestione del rapporto di lavoro" di Villa Erba.

Per maggiore trasparenza, Villa Erba si impegna a rispettare il periodo minimo di preavviso solitamente fornito ai dipendenti o ai loro rappresentanti prima di attuare eventuali cambiamenti operativi significativi che potrebbero avere un impatto sostanziale sui dipendenti. Il presente periodo è di 15 giorni per i dipendenti assunti da meno di 5 anni, e di 3 settimane per i restanti. Nel triennio 2021-2023 è rimasto tale e non si sono verificati cambiamenti operativi significativi delle attività **(GRI 402-1)**.

Per la stessa natura del business, Villa Erba presenta un tasso di turnover e nuove assunzioni trascurabile. Nel 2023 L'entrata di una dipendente per sostituzione di maternità attesta il Turnover di dipendenti allo 0%. Non si sono verificati altri cambiamenti da segnalare **(GRI 401-1)**.

A conferma del proprio impegno per lo sviluppo delle persone e la comunità locale, la Società ha ripreso l'attivazione di *stage* universitari e programmi di alternanza scuola / lavoro, sospesi solo nel 2020 a causa della crisi pandemica. Infatti, ne sono stati attivati tre nel 2021, uno nel 2022, e uno nell'ambito dell'alternanza scuola/lavoro nel 2023 **(GRI 2-8)**.

Infine, nel triennio 2021-2023, in Villa Erba non si sono verificati accertati episodi di discriminazione **(GRI 406-1)**.





## 4.4 Contributo allo sviluppo economico locale

Villa Erba è divenuta nel tempo un punto di riferimento prezioso per la cultura del territorio a cui appartiene e agisce a sostegno della comunità locale grazie ad un vero e proprio piano d'azione dedicato al sociale. Come dichiara nello Statuto, con la propria attività, fin dalla propria costituzione, la Società ha deciso di destinare il 25% del proprio utile ad iniziative economiche, sociali, turistiche ed ambientali in modo da contribuire allo sviluppo economico e alla promozione turistica e ambientale della Provincia di Como.

Il valore delle sponsorizzazioni, donazioni e/o elargizioni di Villa Erba è in costante aumento fin dal 2018.

Nel 2021 Villa Erba destinato 30.000 € alla Fondazione Provinciale della Comunità Comasca onlus per l'acquisto di strumenti e apparecchiature per migliorare la diagnosi istologica rendendo possibili dei prelievi biotici senza ricorrere alle più invasive biopsie tradizionali.

Nel 2022 Villa Erba ha investito 12.500 € nella comunità locale, di cui 10.000 € per l'illuminazione natalizia della strettoia di Cernobbio nell'ambito della iniziativa Città dei Balocchi e 2.500 € nell'iniziativa benefica "Quadri d'autore" - Fondo "Confindustria Como: Cent'anni di responsabilità sociale".

Nel 2023 Villa Erba, nell'ambito del Progetto #Cultura, Villa Erba ha contribuito in modo sostanziale alla creazione di eventi quali la rassegna "Le 4 Stagioni di Villa Erba", "Lago di Comics", "LaVilla Music&arts festival" e "Lake Sound Park". L'impegno complessivo è quantificabile in circa 170.000€, con lo scopo di coprire parzialmente spese organizzative, fornire beni e servizi, mettere a disposizione gli spazi come la Villa Antica o l'Ex Galoppatoio, e sponsorizzare in modo diretto gli eventi stessi. Queste spese rispecchiano la volontà di ospitare dei momenti socioculturali di qualità e che abbiano delle ricadute positive sul territorio e sulle comunità locali, valorizzando i luoghi di cui dispone Villa Erba.

### Progetto #CulturaVillaErba

Il progetto si articola principalmente lungo tre direttrici:



## Attività ed eventi che hanno portato le maggiori ricadute sul territorio

### ➤ **Le 4 Stagioni di Villa Erba**

Le 4 stagioni rappresentano, nel 2023, l'apertura di Villa Erba alla cultura e alla collettività come mai fatto prima, con eventi organizzati in tutti i locali a disposizione, in una rassegna di 4 giornate, una per ogni stagione, nata dall'idea di aprire la Villa al pubblico per mostrarne la bellezza declinata nelle diverse stagioni dell'anno, offrendo eventi e proposte culturali a ingresso gratuito e dedicate a adulti, bambini e famiglie.

Questa iniziativa ha permesso di arricchire la programmazione di Villa Erba con eventi di natura culturale, affidandosi per la collaborazione ad enti che nel territorio lavorano sul tema da anni, come il Teatro Sociale di Como AsLiCo in sinergia con il patrocinio del Comune di Cernobbio.

Ogni appuntamento teneva in focus un duplice tema: il primo, legato ai colori e al loro susseguirsi durante l'anno, mentre il secondo legato alla storia di Villa Erba. Tutte le giornate sono state impreziosite da riferimenti a Luchino Visconti e alla storia della Location. Di seguito nel dettaglio:

#### ➤ ***Il Freddo Gentile*** – domenica 29 gennaio 2023

Il ricco programma si è districato dai laboratori e spettacoli per bambini all'esibizione di giovani cantanti lirici, da una visita guidata di Villa Erba a due momenti dedicati ai concerti Candlelight.

#### ➤ ***Energia a Colori*** – sabato 25 marzo 2023

La Villa si è animata con esposizioni artistiche a tema primavera, con concerti di musica classica dedicati alla scoperta dei colori e dei timbri sonori di ogni strumento, con visite guidate e sul finire con uno show sensoriale in cui cento droni luminosi hanno danzato nel cielo a tempo di musica.

#### ➤ ***Il Parco in Festa*** – venerdì 21 luglio 2023

Durante l'arco della giornata si sono susseguiti diversi concerti di musica classica, anche all'aria aperta, e tanti laboratori e spettacoli indirizzati particolarmente ai più piccoli. Ha trovato spazio anche una passeggiata botanica guidata all'interno dello stupendo parco secolare.

#### ➤ ***Sentieri di Foglie*** – domenica 29 ottobre 2023

L'ultima giornata a tema è partita con un'esposizione e laboratorio artistico, seguita da un concerto sulle quattro Stagioni di Vivaldi e dalle consolidate visite guidate alla villa e al parco. Si conclude con un elegante spettacolo di ballo con dame e cavalieri e con il concerto dell'orchestra sinfonica nazionale.

Tutti gli eventi sono stati programmati con ingresso gratuito e con una capienza limitata di partecipanti, che hanno provveduto alla prenotazione anticipata portando quasi tutti i momenti previsti al Sold-Out.

Le foto seguenti sono tratte interamente da momenti diversi dell'iniziativa culturale.

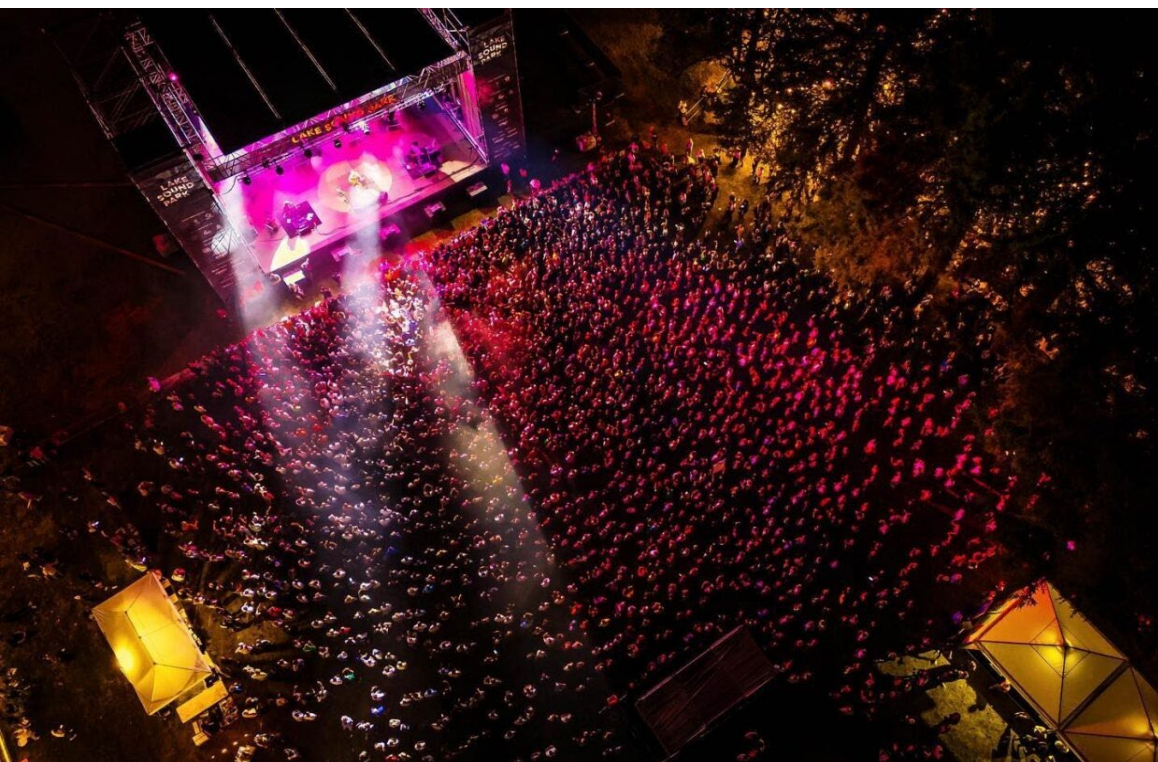






## ➤ Concerti

A luglio 2023, Villa Erba ha ospitato due apprezzatissimi festival musicali e ricreativi. Il primo dei due eventi ha previsto quattro serate di eventi artistici di alta qualità nella meravigliosa cornice della Villa che ha accolto alcuni dei più grandi nomi del panorama italiano musicale e comedy. Il secondo parte da un'iniziativa che promuove il suggestivo paesaggio del Lago di Como e riflette lo stretto legame tra musica e natura, in un momento dove un famoso pianista comasco si è esibito all'alba nella cornice di Villa Erba. A settembre dello stesso anno, sono state organizzate nuovamente, in seno ad un festival musicale ormai noto a tutti i ragazzi del territorio, le tre serate di **concerti dedicati al pubblico giovanile** nell'area del Galoppatoio che nel 2022 avevano riscosso moltissimo successo.



### ➤ **FOOD4GOOD**

Villa Erba ha partecipato attivamente insieme a Federcongressi&eventi, Banco Alimentare, Equoevento ed altre **Onlus del territorio** all'iniziativa di economia circolare FOOD4GOOD volta al **recupero delle eccedenze alimentari al termine di alcuni eventi** tenuti in Villa, affinché il cibo venisse consegnato ad enti caritatevoli come case-famiglia, mense per poveri e centri per rifugiati.

### ➤ **Hub vaccinale**

Negli anni della pandemia Villa Erba ha acquistato un **ruolo fondamentale nella campagna vaccinale sul territorio**. La struttura si è messa al servizio della collettività agendo concretamente di fronte ad una esigenza specifica, ognuno per le proprie competenze e possibilità. L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale Lariana si è servita del **centro Congressi come hub vaccinale** nel periodo 12 aprile-15 agosto 2021. Il Centro era operativo tutti i giorni dalle 8:00 alle 20:00 e la campagna di vaccinazione ha riguardato 216.863 cittadini.

Da un punto di vista pratico, per assicurare massimi livelli di sicurezza durante la campagna di vaccinazione, è stato adattato il padiglione centrale, solitamente adibito a fiere e congressi. Gli ampi parcheggi su cui la struttura può contare hanno permesso alle persone di raggiungere l'*hub* in modo agevole. Il piccolo contributo richiesto per il parcheggio ha permesso di raccogliere, complessivamente 30.000 €, che sono stati offerti da Villa Erba al Fondo Sant'Anna di Como per acquistare strumentazioni mediche e sostenere progetti utili all'attività dell'ospedale Sant'Anna.

I cittadini hanno fatto sentire la propria voce manifestando il proprio apprezzamento anche pubblicamente tramite la stampa e i *social*. Nonostante le tragiche circostanze del Covid-19, il progetto ha evidenziato impegno, consapevolezza e sensibilizzazione da parte di tutti: medici, assistenti, volontari e personale di Villa Erba.

### ➤ **Sport**

Il progetto è stato gestito al Comune di Cernobbio e ha permesso ai cittadini di praticare **attività sportive** all'aperto nel fine settimana, gratuite e con personale specializzato **presso gli spazi del Galoppatoio di Villa Erba** durante i mesi estivi del 2023.



➤ **Il supporto alla comunità locale in numeri**

Si riportano di seguito i dati del triennio 2021-2023 relativi al valore economico direttamente generato da Villa Erba, a quello distribuito presso la comunità e a quello trattenuto in Azienda.

**Valore economico direttamente generato e distribuito (GRI 201-1) – dati in €**

**2023**

Valore economico direttamente generato	Valore economico distribuito						Valore economico trattenuto
	Costi operativi	Salari e benefit dei dipendenti	Pagamenti ai fornitori di capitale	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	Investimenti nella comunità	Altro valore economico distribuito (specificare)	
Ricavi							
17.288.588	13.469.434	842.500	24.568	423.000	0	0	2.529.086

**2022**

Valore economico direttamente generato	Valore economico distribuito						Valore economico trattenuto
	Costi operativi	Salari e benefit dei dipendenti	Pagamenti ai fornitori di capitale	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	Investimenti nella comunità	Altro valore economico distribuito (specificare)	
Ricavi							
13.499.313	10.160.095	814.116	60.066	336.089	12.500	0	2.116.447

**2021**

Valore economico direttamente generato	Valore economico distribuito						Valore economico trattenuto
	Costi operativi	Salari e benefit dei dipendenti	Pagamenti ai fornitori di capitale	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	Investimenti nella comunità	Altro valore economico distribuito (specificare)	
Ricavi							
8.734.264	4.871.969	718.681	18.774	139.891	30.000	0	2.954.949

## 4.5 Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale

Data la forte innovazione collaudata con il *progetto digitalizzazione* a fine 2022, nel 2023 non si segnalano grossi cambiamenti al comparto digitale dell'azienda. Rimane costante l'impegno verso una gestione aziendale sempre più responsabile ed efficiente. Villa Erba si propone, in futuro, di capitalizzare su questa solida base, esplorando nuove frontiere e adottando innovazioni che ci consentiranno di raggiungere livelli di sostenibilità ancora più elevati, riuscendo a trasformare le sfide in occasioni di crescita.

### ➤ **Progetto Digitalizzazione**

Villa Erba valorizza la cultura dell'innovazione e ha investito significativamente in un progetto di digitalizzazione, iniziato a dicembre 2019 e concluso nel 2022.

Il progetto ha portato alla completa digitalizzazione degli spazi espositivi mediante la realizzazione di una **Piattaforma Digitale hardware e software**, che consente di rispondere alle crescenti esigenze di clienti e ospiti. La completa sostituzione delle infrastrutture digitali presenti ha abilitato dei servizi digitali mirati per i tre gruppi di clienti con cui Villa Erba interagisce: il **Visitatore** che arriva presso la struttura per partecipare ad eventi, l'**Espositore** che cerca opportunità di *business* interagendo con il pubblico e l'**Organizzatore** che gestisce eventi all'interno di strutture polifunzionali nonché, ovviamente, per Villa Erba stessa.

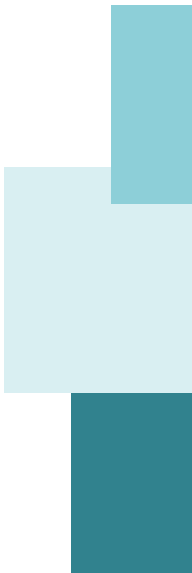
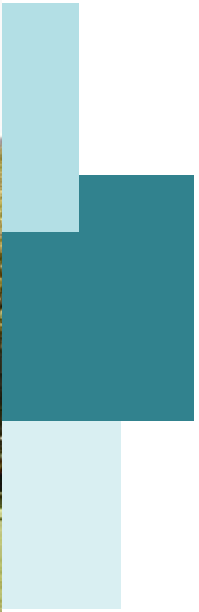
La Piattaforma Digitale consente l'automazione e la digitalizzazione dei servizi di gestione e di comunicazione, creando un **network multimediale**. Inoltre, la piattaforma consente di organizzare **eventi "ibridi"**, in cui una parte dei partecipanti è presente in sede ed una parte è connessa in modalità remota.

Il **Visitatore**, anche prima dell'inizio dell'evento, può accedere ad alcuni servizi digitali fruibili dai propri *device* (*pc, smartphone, tablet*), può consultare il programma, costruire un *tour* personale tra gli espositori e i *workshop* disponibili, fissare appuntamenti con altri visitatori e arricchire la propria permanenza acquistando servizi aggiuntivi nell'ecosistema della Villa o del territorio. Concluso l'evento, il Visitatore può effettuare il *check-out* avendo un unico conto per tutti i servizi interni ed esterni fruiti durante l'evento. Essendo parte della *Community*, il Visitatore **lascia traccia digitale** di tutti gli incontri effettuati, arricchendo il suo profilo di informazioni e diventando strategico per le attività di *re-marketing* degli Organizzatori e degli Espositori.

Anche l'**Espositore**, nella fase precedente l'inizio dell'evento, può accedere ai servizi digitali a lui dedicati. Durante l'evento, l'Espositore può accedere ai servizi digitali per la gestione efficace della propria presenza supportando con strumenti *smart* sia il proprio *Staff* sia i propri Ospiti. Grazie alla piattaforma CRM, l'Espositore può organizzare campagne mirate sui propri clienti, e monitorare in tempo reale i dati relativi all'affluenza, e, concluso l'evento, ha a propria disposizione una dashboard di sintesi funzionale a verificare l'efficacia delle proprie attività.

Infine, l'**Organizzatore** accede a dei servizi digitali simili a quelli degli espositori (gestione efficace, campagne mirate ai clienti, *dashboard* di riepilogo), ma adattati alle sue esigenze.

Con il Progetto Digitalizzazione, Villa Erba ha dunque realizzato una Piattaforma Digitale che si avvale sia di tecnologie innovative che di tecnologie più consolidate per erogare servizi di *Digital Marketing* più evoluti, ridisegnando l'ecosistema del territorio e creando nuove relazioni.







## 5 Il contributo per la tutela dell'ambiente

In materia ambientale, Villa Erba non si limita alla mera compliance normativa ma fa un passo in più. Infatti, la Società guarda alle generazioni future e, per questo, adotta tecnologie all'avanguardia per minimizzare l'impatto ambientale e programmare uno sviluppo sostenibile delle proprie attività che preservi l'ambiente.

La Società mira a prevenire eventuali pregiudizi all'ambiente invece che a riparare soltanto *ex post* eventuali danni verificatisi. In questo senso, Villa Erba adotta misure per limitare o addirittura azzerare l'impatto negativo della propria attività economica sull'ambiente sia in caso di rischio concreto di eventi dannosi o pericolosi sia nella sola eventualità dell'esposizione a rischi probabili.





## 5.1 Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni

I consumi energetici di Villa Erba nel triennio 2021-2023 sono illustrati nella tabella sottostante. Le rilevazioni sono indicate nelle rispettive unità di misura per consumo, i dati sono stati convertiti tramite i più recenti fattori di conversione DEFRA, così da confluire in un risultato univoco calcolato in Gj.

Consumo energetico totale (GRI 302-1)	2023	2022	2021
<b>Consumo totale diretto di energia (Gj)</b>	2.907	2.612	4.025
<i>Fonti non rinnovabili (Gj)</i>	2.822	2.533	3.950
<i>Gas naturale (combustibile bruciato per riscaldamento) (m<sup>3</sup>)</i>	70.376	63.693	99.476
<i>Da veicoli aziendali (Gj)</i>	85	79	75
<i>Benzina (l)</i>	-	43	35
<i>Diesel (l)</i>	2.257	2.042	1.926
<b>Consumo totale indiretto di energia (Gj)</b>	2.839	3.087	2.869
<i>Elettricità acquistata (kWh)</i>	788.575	857.511	796.794
<i>Fonti non rinnovabili (kWh)</i>	-	79.112	796.794
<b>Totale (Gj)</b>	<b>5.746</b>	<b>5.699</b>	<b>6.894</b>

Di seguito si evidenziano i valori dell'intensità energetica, calcolata secondo tre approcci diversi:

Intensità energetica all'interno dell'organizzazione (GRI 302-3)	2023	2022	2021
<b>Consumi totali (Gj)/ Spazi occupati per gli eventi (m<sup>2</sup>)<sup>2</sup></b>	0,009	0,011	0,006
<b>Consumi totali (Gj)/ Ore uomo lavorate (h)<sup>3</sup></b>	0,283	0,283	0,463
<b>Consumi totali (kWh)/ Ricavi FY2023 (€)<sup>4</sup></b>	0,092	0,117	0,219

<sup>2</sup> L'intensità energetica (Gj/m<sup>2</sup>) è data dal rapporto tra il consumo totale di energia e l'utilizzo stimato degli spazi di Villa Erba durante gli eventi. Si noti che un determinato spazio può essere cumulato all'interno della metratura totale molteplici volte, in base al numero di eventi che ne vedono necessario l'usufrutto. Tale metodologia ne giustifica l'ordine di grandezza.

<sup>3</sup> L'intensità energetica (Gj/h) è data dal rapporto tra il consumo totale di energia in Gj e il monte ore lavorate da tutti i dipendenti.

<sup>4</sup> L'intensità energetica (kWh/€) è data dal rapporto tra il consumo totale di energia in kWh ed i ricavi di Villa Erba nell'anno di riferimento.

La misurazione delle proprie emissioni è una tappa cruciale nel percorso di sostenibilità di Villa Erba.

Sulla base del *GHG Protocol*, è stato effettuato il calcolo per lo *Scope 1*, in modo da indagare le emissioni dirette provenienti dalle fonti di proprietà o controllate dalla Società, e per lo *Scope 2* in modo da considerare le emissioni indirette di gas a effetto serra. Tra queste ultime rientra, ad esempio, l'energia elettrica acquistata da Villa Erba. Nello specifico, lo *Scope 2* è stato calcolato sia secondo la metodologia *Location based* che secondo quella *Market based*.

Di seguito si riportano le misurazioni dell'impronta carbonica.

Consumi energetici in tonnellate di CO <sub>2</sub> e <sup>5</sup>	2023	2022	2021
Scope 1 (GRI 305-1)	149	134	206
Scope 2 – Location based (GRI 305-2)	244	265	213
Scope 2 – Market based (GRI 305-2)	0	36	365

Dal 2022 Villa Erba ha attivato un contratto suppletivo con il provider di energia elettrica per avere la sicurezza che l'elettricità impiegata per i propri scopi sia prodotta in modo responsabile. Il calcolo dello *Scope 2* tramite approccio *market based* risulta quindi pari a zero per il 2023, in quanto non è stata acquistata energia termica, e l'energia elettrica è "100% Green di A2A®".

Pur non svolgendo attività particolarmente impattanti sull'ambiente, Villa Erba da sempre gestisce questo aspetto in modo attento attraverso un controllo mirato. Infatti, già nel biennio 2011-2012, la Società ha dato inizio ad **attività di efficientamento** a seguito di una **specifica diagnosi energetica**.



Ad oggi, l'iniziativa di efficientamento energetico di maggior rilievo di Villa Erba è rappresentata da un **moderno impianto di condizionamento ad energie rinnovabili** presente nel centro Congressi.

L'impianto preleva l'acqua direttamente del Lago ad una temperatura di 6-7°C per raffrescare gli spazi del centro espositivo e, così facendo, Villa Erba non deve ricorrere a motori intermedi con ciclo termodinamico. Questo impianto consente di ridurre del 95% le emissioni di CO<sub>2</sub> e di calore in atmosfera e di ottenere una diminuzione significativa del consumo di energia elettrica.

L'assenza di frigoriferi raffreddati artificialmente ad aria permette, inoltre, di azzerare l'inquinamento acustico, eliminare i gas frigoriferi e ridurre i costi della manutenzione. L'impianto di condizionamento ha dunque un impatto positivo in quanto consente di abbattere sia le emissioni di CO<sub>2</sub> che i costi energetici grazie all'utilizzo di energia rinnovabile di acqua a bassa temperatura del lago.



Un altro progetto che va nella direzione dell'efficienza energetica è il **relamping con luci LED**, che è stato realizzato a dicembre 2021, e grazie al quale ora l'impianto di illuminazione del centro espositivo è dotato unicamente di lampade LED a basso consumo.

<sup>5</sup> Il calcolo delle emissioni di CO<sub>2</sub>, differenziate in *Scope 1* e *2*, è stato effettuato in conformità alle linee guida del *GHG Protocol*; i fattori di emissione sono stati ricavati da fonti ufficiali e in linea con le *best practice* di settore. Sono stati ricalcolati i dati relativi al triennio in esame utilizzando: i fattori dell'ISPRA 2023, 2022 e 2021 per il calcolo dello *Scope 2 Location Based*; i fattori dell'AIB 2022, 2021 per il calcolo dello *Scope 2 Market Based*; i fattori DEFRA 2023, 2022, 2021 per il calcolo dello *Scope 1*.

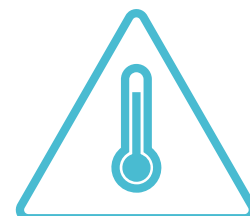


Inoltre, è stato effettuato un intervento di **restauro conservativo degli infissi** che si è concluso nella primavera 2022. Il progetto ha riguardato parte dei serramenti del primo piano di Villa Erba e aveva la finalità di riportarli alle condizioni originarie e, sostituendo i vetri, di migliorare l'isolamento termico dell'edificio.

### ➤ **Sostituzione delle caldaie presso la centrale termica del centro espositivo**

Nel corso del 2023 è stato completato un ulteriore progetto programmato da alcuni anni, la **riqualificazione della centrale termica del Centro Espositivo**, tramite la quale Villa Erba ha **sostituito integralmente il comparto caldaie** attualmente installato nel centro Congressi.

Il Centro è costituito da un padiglione centrale e da tre ali ad esso connesse. Tutti i settori sono serviti principalmente da unità termo-ventilanti a parete e da unità di trattamento dell'aria funzionali alla circolazione della stessa, mentre le parti di edificio denominate "Torri" possiedono come terminali di emissione alcuni radiatori in ghisa. L'impianto precedente era centralizzato e costituito da tre caldaie a basamento a gas metano, datate 1987, di marca CARBOFUEL, di potenza complessiva di 2.095 kW al focolare e 1.843 kW utili complessivi.



L'obiettivo del progetto è stato quello di ottenere, al contempo, il miglior risultato possibile in termini di efficienza energetica e una soluzione in grado di evitare quasi totalmente opere murarie ed edili. Sono quindi stati scelti gruppi termici dotati di tecnologia modulare multi-bruciatore, che risultano estremamente compatti sotto il profilo dimensionale, aspetto che ha facilitato l'installazione. Le caldaie sono state sostituite con due nuovi gruppi termici a condensazione, con funzionamento in cascata, gestite dall'elettronica evoluta in caldaia. I generatori sono in grado di modulare la propria potenza da 20,7 kW a 947 kW, in modo da adeguarsi al fabbisogno richiesto dall'impianto anche in caso di un utilizzo solo parziale in alcune aree dell'edificio. I generatori sono di tipo a condensazione e rispettosi delle normative vigenti.

È stato installato uno scambiatore di calore che separa il circuito primario delle caldaie con il circuito secondario presente in precedenza.

Per l'intervento sono stati stanziati 250.000 €, in dettaglio le fasi si sono articolate come segue:

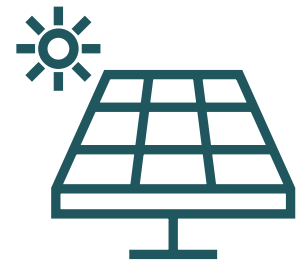
- installazione di un nuovo gruppo termico a basamento a condensazione di tipo modulare e relativo scambiatore di calore idraulico per disconnessione circuito primario e secondario, alimentato a gas metano e posizionato in centrale termica;
- rifacimento del gruppo di ingresso acqua fredda e linea di carico acqua del circuito di riscaldamento, con sistema di dosaggio come richiesto DPR 59/09 e successivi aggiornamenti;
- modifica linea gas metano interna al locale, allacciamento al nuovo gruppo termico e integrazione accessori di sicurezza;
- nuovo sistema di gestione, regolazione e supervisione della temperatura con compensazione climatica per tutti i circuiti di riscaldamento dei vari ambienti;
- interventi accessori al fine di garantire il corretto funzionamento dei gruppi termici, tra cui installazione sistema di regolazione, adeguamento camini espulsione fumi, installazione defangatore, lavaggio impianto.



Con l'intervento sopra esposto si stima di **efficientare del 20% i consumi di gas**, determinando una conseguente **riduzione dei costi in proporzione**, e di **favorire una modularità del riscaldamento**, rendendolo **flessibile nelle sale effettivamente utilizzate per convegni e fiere**. Al termine di un anno completo di funzionamento dell'impianto verranno raccolti i dati per i confronti statistici, così da verificare che l'efficientamento delle prestazioni sia in linea con quanto previsto.

### ➤ **Realizzazione dell'impianto fotovoltaico con inserimento di colonnine di ricarica**

Un altro importante progetto, sul quale Villa Erba lavora ormai da un paio d'anni, è quello di investimento nell'autoproduzione di energia rinnovabile grazie alla **realizzazione di un impianto fotovoltaico**. È stato stimato non appena operativo possa portare ad un miglioramento energetico e ad un impatto ambientale positivo, favorendo il rafforzamento della strategia di sostenibilità ambientale del centro Congressi di Villa Erba in termini di posizionamento e immagine CSR.



Il progetto prevede la realizzazione in una prima fase di un impianto fotovoltaico nel parcheggio con il sistema delle pensiline, ideato con un colore poco impattante al fine di preservare l'immagine del luogo, per poi in un secondo momento di realizzarne un altro sul tetto del Centro Espositivo. Attualmente sono state posate le strutture portanti del *Solar Parking* che permettono l'installazione dei pannelli presso il piano a raso dell'autosilo di Villa Erba e l'allaccio all'impianto elettrico

Questo comporterà un miglioramento delle prestazioni energetiche rispetto al consumo di energia elettrica. Inoltre, sta dotando il parcheggio di strutture di copertura delle quali fin ora era stato privo, creando delle tettoie parasole a favore delle autovetture parcheggiate, con miglioramenti estetici e funzionali dell'area, soprattutto durante i mesi primaverili ed estivi.

Al fine di ottimizzare sia la distribuzione dei pannelli che la potenza e la produzione dell'impianto sono stati modificati la distribuzione dei posti auto, raggiungendo un totale di 68 posti auto e coprendoli con 4 strutture modulari ospitanti 76 pannelli ciascuna, per un totale di 304 moduli fotovoltaici.

Dal punto di vista energetico, tramite l'installazione di moduli SunPower Performance 6 da 500 Wp (potenza di picco), si arriverà a una potenza di 152 KWp, potenza di picco che, opportunamente convertita in funzione della localizzazione geografica, porterà ad una potenza complessiva di circa 175.000 KWh/anno.

La spesa approntata per impianto fotovoltaico, impianto di accumulo e posa colonnine di ricarica per veicoli elettrici ammonta a 550 000€. A questo importo, si deve aggiungere il costo delle opere edili accessorie di 60.000 € e le spese tecniche di 4.160 €.

Introducendo i pannelli fotovoltaici si stima una produzione di 175.000 KWh/anno e, ipotizzando un autoconsumo del 60% e un costo dell'energia a 60 c€/KWh, si otterrebbe un risparmio di 63.000€. Ipotizzando quindi di cedere il restante 40% a una media di 40 c€/KWh (risultato della cessione a PUN/2 e 10,8 c€/KWh incentivo), si otterrebbero 24.000€/anno raggiungendo un **risparmio complessivo di 87,000€**.

L'intervento, il cui completamento era previsto nel 2023, ha subito dei lievi ritardi e dovrebbe venire completato entro il secondo trimestre del 2024. In esso **Villa Erba S.p.A. sta agendo da general contractor**, gestendo direttamente tutti i fornitori coinvolti compresi quelli incaricati della progettazione e delle opere accessorie, per ottimizzare la gestione economica.





➤ **Riqualificazione dell'area dell'Ex Galoppatoio con realizzazione di sottoservizi**

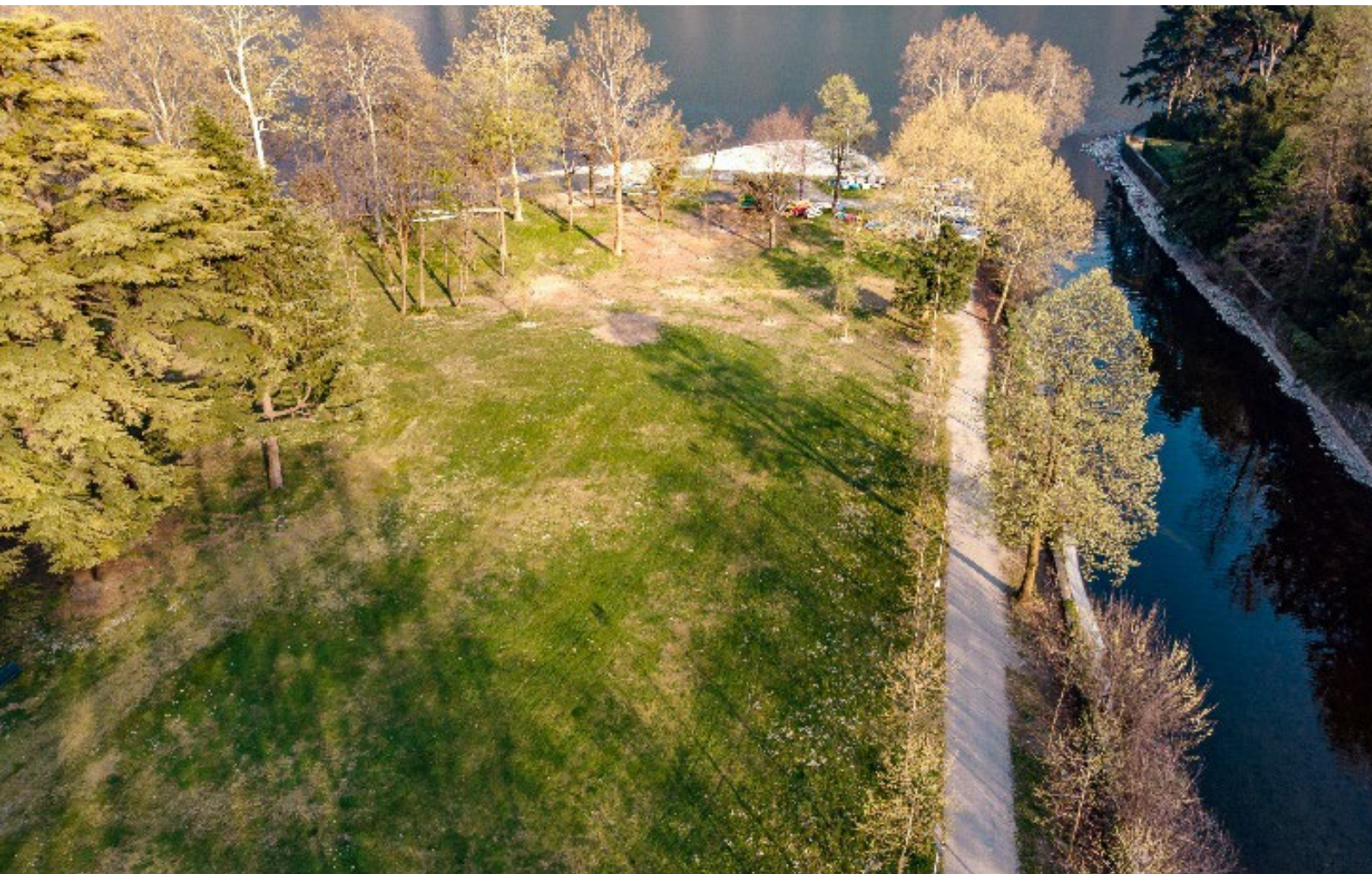
Il Galoppatoio è un importante spazio verde che può essere utilizzato per allestimenti, logistica e grandi concerti. Già da alcuni anni Villa Erba ha pianificato di riqualificare l'area per renderla autonoma e fruibile per lo svolgimento di eventi adeguati alle sue dimensioni.

Nel 2022 è stato sviluppato il progetto per la realizzazione dei sottoservizi adeguati all'area.

Nel 2023 sono stati completati i lavori dell'impianto elettrico (impianto di terra; condutture; apparecchi di comando e prese; piano di manutenzione) e del sistema di evacuazione (luci di emergenza; audio messaggio indicante di recarsi verso le vie di fuga in caso di evacuazione), e sono stati posizionati i pali per l'illuminazione.

I concerti ospitati nell'estate del 2023 hanno visto la costruzione di un apposito palco nell'area (*in figura*).

Infine, per migliorare ulteriormente l'area, il nuovo Consiglio di Amministrazione ha deciso di intraprendere anche una riqualificazione paesaggistica, coinvolgendo architetti paesaggisti per riprogettare i viali, gli alberi e altri elementi. Questo intervento si colloca nel medio termine, con una prevista conclusione entro il 2024-2025.





## 5.2 Gestione attenta delle risorse

### ➤ La risorsa idrica

Le attività aziendali che in Villa Erba comportano il maggior dispendio di acqua sono l'irrigazione del Parco secolare e i servizi di pulizie degli uffici e degli spazi, soprattutto di pavimenti e cucine al termine degli eventi organizzati.

Per gli **usi irrigui** e per il sistema di raffrescamento del centro espositivo viene prelevata l'acqua del lago per esservi reimpressa dopo l'utilizzo. Ad una società terza è affidato annualmente il **monitoraggio della temperatura dell'acqua sia in ingresso che in uscita dall'impianto di condizionamento** per evitare che una eventuale differenza troppo elevata tra le due misurazioni possa arrecare danni all'ecosistema. **(GRI 303-2)**

Per gli **usi civili** (ad esempio, acqua sanitaria e per riscaldamento) viene utilizzata l'acqua dell'acquedotto monitorando i consumi al fine di evitare possibili sprechi e/o intervenire tempestivamente in caso di eventuali dispersioni. **(GRI 303-1)**



La tabella sottostante mostra i prelievi idrici di acqua dolce effettuati da Villa Erba del triennio 2021-2023.

**Prelievo idrico totale (in megalitri) (GRI 303-3)**

	2023	2022	2021
<b>Acque di superficie – acqua dolce</b>	24,0	29,2	50,5

Di seguito sono evidenziati i quantitativi degli scarichi idrici.

**Scarichi idrici totali (in megalitri) (GRI 303-4)**

	2023	2022	2021
<b>Acque di superficie – acqua dolce</b>	23,1	13,7	32,9

I dati sottostanti rappresentano l'effettivo consumo di acqua dal 2021 al 2023, cioè la quantità di acqua non riutilizzata nel periodo oggetto di rendicontazione.

**Consumo di acqua totale per tutte le aree (in megalitri) (GRI 303-5)**

	2023	2022	2021
<b>Acque di superficie – acqua dolce</b>	1	15,5	17,6

Nel corso del 2023 è stata prestata particolare attenzione a limitare il consumo di acqua per scopi che non rendessero la risorsa riutilizzabile, questo ha influito positivamente sulla diminuzione dell'indicatore di consumo totale. In ogni caso il prelievo dell'acqua avviene in una zona non sottoposta a stress idrico.

## ➤ I rifiuti e la circolarità

Villa Erba non produce rifiuti pericolosi. La produzione di rifiuti è in minima parte generata dall'attività ordinaria e in larga parte correlata alla realizzazione degli eventi.

Nello svolgimento delle proprie attività, Villa Erba applica, per quanto di competenza, la normativa ambientale, anche in materia di corretta e lecita gestione dei rifiuti nel modo più attento possibile alla loro **raccolta differenziata** con appositi bidoni per favorire il corretto riciclo dei materiali. **(GRI 306-1)**

I **rifiuti legati all'attività ordinaria** cioè agli uffici (come, ad esempio, carta, plastica, umido) seguono le regole della raccolta differenziata e una società appaltante del Comune provvede al loro prelievo e smaltimento settimanalmente. Tale quantità è comunque modesta.

Per quanto attiene i **rifiuti post eventi**, occorre fare un distinguo tra i rifiuti riciclabili quali umido, plastica, carta e vetro e altri rifiuti ingombranti e di materiale vario non facilmente riciclabili quali *moquette* e imballaggi vari. I primi vengono smaltiti da una società appaltante del Comune, mentre i secondi vengono ritirati da un fornitore terzo, specializzato in smaltimento rifiuti ingombranti non pericolosi, che viene pagato in base al peso complessivo dei cassoni nei quali vengono raccolti i rifiuti. Dal Documento Di Trasporto (DDT) rilasciato dal fornitore terzo si risale quindi alla quantità espressa in kg del materiale non pericoloso prelevato. È il fornitore terzo ad occuparsi dello smaltimento di tali rifiuti. **(GRI 306-2)**

Si riportano di seguito i valori quantitativi relativi ai rifiuti non pericolosi prodotti dalla Società. Nonostante il numero degli eventi nel 2023 sia cresciuto rispetto all'anno precedente, si registra una diminuzione del peso totale dei rifiuti conferiti al fornitore terzo nell'anno in esame. Quanto detto è frutto di una sempre crescente sensibilità verso la minimizzazione degli sprechi, oltre che di un importante evento ospitato a giugno 2022 che ha generato un ingente quantitativo di rifiuti non pericolosi.

Rifiuti prodotti e destinati ad altre operazioni di smaltimento (in kg) (GRI 306-3) (GRI 306-5)	2023	2022	2021
<b>Totale rifiuti non pericolosi</b>	135.480	147.540	137.130
<b>Totale rifiuti pericolosi</b>	0	0	0
<b>Rifiuti totali</b>	<b>135.480</b>	<b>147.540</b>	<b>137.130</b>

Villa Erba si impegna, inoltre, a gestire efficacemente le rimanenze alimentari per combattere gli sprechi.

Per la natura stessa del business, non sono presenti altri rifiuti non destinati allo smaltimento che permettono di impostare cicli di preparazione delle risorse al riutilizzo o al recupero. **(GRI 306-4)**

## 5.3 Tutela della biodiversità

Il **Parco secolare** rappresenta il capitale naturale di Villa Erba e contribuisce a costituirne il suo fascino.

Questo prezioso patrimonio richiede una cura particolare al fine di proteggere e tutelare la biodiversità di **piante ornamentali, rare, esotiche e secolari** presenti al suo interno. Infatti, oltre alla cura quotidiana del parco affidata ad esperti giardinieri, un agronomo dedicato ha il compito di valutare e preservare nel tempo la salute delle piante, soprattutto le specie in pericolo o particolarmente vulnerabili.

Per sottolineare la ricchezza e l'importanza dei rari esemplari, all'interno del Parco sono presenti cartellini illustrativi per permettere a tutti di comprendere e apprezzare le loro caratteristiche e la loro unicità.

Attenzione particolare viene dedicata al **Ginkgo biloba**. Si tratta dell'unica specie sopravvissuta della famiglia Ginkgoaceae, le cui origini risalgono a ben 250 milioni di anni fa ed è quindi considerata alla stregua di un fossile vivente. Secondo la "**Red List**" dell'**International Union for Conservation of Nature (IUCN)**, il Ginkgo biloba presente a Villa Erba è quindi classificato come esemplare appartenente ad una **specie in pericolo**.



*Ginkgo  
Biloba*





Si possono ammirare esemplari sia esotici come l'Acero Americano, introdotto in Europa nel 1688, l'Ippocastano d'India, il Cedro dell'Himalaya, nativo del versante occidentale della celebre vetta asiatica, il Cipresso di Lawson originario dell'America del Nord che quelli europei quali il Faggio comune o Faggio occidentale. Sempre secondo la "Red List" dell'IUCN, l'**Ippocastano d'India** viene considerato come **specie vulnerabile**, mentre il **Cipresso di Lawson** viene ritenuto come una **specie quasi minacciata**.



*Ippocastano  
d'India*

Di minor preoccupazione, seguendo la classificazione della "Red List", sono presenti esemplari di Ligustro, un arbusto citato da Virgilio e dal naturalista romano Gaio Plinio Secondo, del profumato Osmanto odoroso proveniente da Cina e Giappone, di magnifiche e maestose magnolie grandiflora che offrono fioriture abbondanti e variopinte e di Mirto crespo, un piccolo albero originario della Cina sudorientale e presente, allo stato spontaneo, anche nel sud est asiatico.

Passeggiando nel Parco durante la stagione estiva, si viene inebriati dall'intenso profumo del Tiglio, originario dell'emisfero boreale il cui nome deriva dal greco *ptilon* (piuma) per la forma della sua foglia che facilita la diffusione eolica dei frutti.



Si può anche beneficiare di frescura e sollievo sotto il Salice piangente o la grandiosa e forte Quercia spagnola palude. Ci si imbatte nel Cipresso delle paludi o Cipresso calvo, detto anche Tassodio, conifera d'acqua originaria degli Stati Uniti, che si è integrata perfettamente nell'ambiente lacustre di Villa Erba.

Tra le tante specie presenti, si annoverano il Tasso, trattato secondo le regole dell'arte topiaria, ovvero con una potatura geometrica e ornamentale, l'Acero Palmato, accanto alla Villa antica, originario dell'estremo oriente, con foglie dalle numerose gradazioni di colore dal porpora al verde e, tra le specie più esotiche, i bellissimi esemplari di un grande albero originario del Nord America, il Celtis occidentalis, noto anche come Hackberry, Nettle tree, Sugarberry, Castoro. Tra gli alberi da frutto, si ricorda anche il Loto o albero di Sant'Andrea, con le sue bacche sferiche.

L'Agrifoglio, chiamato anche Aquifoglio, Alloro spinoso e Pungitopo maggiore, è molto decorativo grazie alle sue foglie verde scuro lucenti variegiate di bianco, crema o giallo, e ai suoi frutti dai forti contrasti cromatici.

In perfetta armonia con tutti gli elementi del paesaggio grazie ad un'accurata potatura, ci si imbatte nell'Alloro, celeberrima pianta aromatica e officinale, oltre che metafora di onore e nobiltà.

Per concludere, si citano due specie particolarmente legate al territorio: l'Abete rosso, della famiglia delle Pinaceae diffuso sulle Alpi e in tutta Europa che può raggiungere un'altezza di quaranta metri ed il Pioppo tremulo, un albero robusto il cui tronco può arrivare fino a tre/quattro metri di diametro e la cui altezza può raggiungere i 25 metri.

Di seguito si riporta la classificazione delle specie di alberi presenti a Villa Erba secondo la "Red List" dell'International Union for Conservation of Nature (IUCN) relativamente ai dati del triennio 2021-2023.

**Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione (GRI 304-4)**

	2023	2022	2021
<b>In pericolo critico</b>	0	0	0
<b>In pericolo</b>	1 <i>Ginkgo biloba L.</i> (Ginkgo biloba)	1 <i>Ginkgo biloba L.</i> (Ginkgo biloba)	1 <i>Ginkgo biloba L.</i> (Ginkgo biloba)
<b>Vulnerabile</b>	1 <i>Aesculus hippocastanum</i> (Ippocastano d'India)	1 <i>Aesculus hippocastanum</i> (Ippocastano d'India)	1 <i>Aesculus hippocastanum</i> (Ippocastano d'India)
<b>Quasi minacciata</b>	1 <i>Chamaecyparis lawsoniana</i> (Cipresso di Lawson)	1 <i>Chamaecyparis lawsoniana</i> (Cipresso di Lawson)	1 <i>Chamaecyparis lawsoniana</i> (Cipresso di Lawson)
<b>Minor preoccupazione</b>	18 <i>Acer negundo</i>	18 <i>Acer negundo</i>	18 <i>Acer negundo</i>



(Acer Americano) <i>Cedrus deodara</i>	(Acer Americano) <i>Cedrus deodara</i>	(Acer Americano) <i>Cedrus deodara</i>
(Cedro dell'Himalaya) <i>Fagus sylvatica</i>	(Cedro dell'Himalaya) <i>Fagus sylvatica</i>	(Cedro dell'Himalaya) <i>Fagus sylvatica</i>
(Faggio comune o Faggio occidentale) <i>Ligustrum ovalifolium</i>	(Faggio comune o Faggio occidentale) <i>Ligustrum ovalifolium</i>	(Faggio comune o Faggio occidentale) <i>Ligustrum ovalifolium</i>
(Ligustro) <i>Osmanthus fragrans</i>	(Ligustro) <i>Osmanthus fragrans</i>	(Ligustro) <i>Osmanthus fragrans</i>
(Osmanto odoroso) <i>Magnolia grandiflora</i>	(Osmanto odoroso) <i>Magnolia grandiflora</i>	(Osmanto odoroso) <i>Magnolia grandiflora</i>
(Grandi magnolie) <i>Quercus palustris</i>	(Grandi magnolie) <i>Quercus palustris</i>	(Grandi magnolie) <i>Quercus palustris</i>
(Quercia spagnola palude) <i>Taxodium distichum</i>	(Quercia spagnola palude) <i>Taxodium distichum</i>	(Quercia spagnola palude) <i>Taxodium distichum</i>
(Cipresso delle paludi o Cipresso calvo o Tassodio) <i>Taxus baccata</i>	(Cipresso delle paludi o Cipresso calvo o Tassodio) <i>Taxus baccata</i>	(Cipresso delle paludi o Cipresso calvo o Tassodio) <i>Taxus baccata</i>
(Tasso) <i>Acer palmatum</i>	(Tasso) <i>Acer palmatum</i>	(Tasso) <i>Acer palmatum</i>
(Acero Palmato) <i>Celtis occidentalis</i>	(Acero Palmato) <i>Celtis occidentalis</i>	(Acero Palmato) <i>Celtis occidentalis</i>
(Hackberry comune, Nettle tree, Sugarberry, Castoro) <i>Diospyros lotus</i>	(Hackberry comune, Nettle tree, Sugarberry, Castoro) <i>Diospyros lotus</i>	(Hackberry comune, Nettle tree, Sugarberry, Castoro) <i>Diospyros lotus</i>
(Loto o albero di Sant'Andrea) <i>Ilex aquifolium</i>	(Loto o albero di Sant'Andrea) <i>Ilex aquifolium</i>	(Loto o albero di Sant'Andrea) <i>Ilex aquifolium</i>
(Agrifoglio, Aquifoglio, Alloro spinoso o Pungitopo maggiore) <i>Lagerstroemia indica</i>	(Agrifoglio, Aquifoglio, Alloro spinoso o Pungitopo maggiore) <i>Lagerstroemia indica</i>	(Agrifoglio, Aquifoglio, Alloro spinoso o Pungitopo maggiore) <i>Lagerstroemia indica</i>
(Mirto cresco) <i>Laurus nobilis</i>	(Mirto cresco) <i>Laurus nobilis</i>	(Mirto cresco) <i>Laurus nobilis</i>



	(Alloro) <i>Populus tremula</i> (Pioppo tremulo) <i>Picea abies o excels</i> (Abete rosso) <i>Tilia</i> (Tiglio)	(Alloro) <i>Populus tremula</i> (Pioppo tremulo) <i>Picea abies o excels</i> (Abete rosso) <i>Tilia</i> (Tiglio)	(Alloro) <i>Populus tremula</i> (Pioppo tremulo) <i>Picea abies o excels</i> (Abete rosso) <i>Tilia</i> (Tiglio)
<b>Mancanza di dati nella "Red List" dell'IUCN per effettuare la classificazione</b>	1 <i>Salix babylonica</i> (Salice piangente)	1 <i>Salix babylonica</i> (Salice piangente)	1 <i>Salix babylonica</i> (Salice piangente)
<b>Totale</b>	22	22	22

Come si evince dalla tabella, il **numero complessivo di esemplari** presenti nel Parco è stato mantenuto **costante** nel triennio considerato. Qualora infatti si è reso necessario l'abbattimento di un esemplare ammalato o pericolante, si è provveduto subito alla piantumazione di un suo corrispondente, in modo da mantenere sempre il **rapporto di 1:1**. L'approccio di Villa Erba è quindi improntato alla **compensazione**.



*Acer  
americano*



*Cedro  
dell'Himalaya*



*Faggio comune  
o occidentale*



*Salice  
piangente*



*Tiglio*

## 6 L'impegno di Villa Erba per il futuro

---

Il percorso di sostenibilità nell'accezione più generale del termine viene intrapreso da Villa Erba nel 2021, con la pubblicazione, nel 2022, di un *ESG Company Profile* in cui Villa Erba ha iniziato a dare *disclosure* delle sue *performance* ambientali, sociali e di buona *governance* messe in atto già da diverso tempo. Segue, nel 2023, la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità, una tappa cruciale che dimostra l'impegno profuso, e rappresenta l'inizio di un percorso che richiederà un costante impegno verso un modello di business sostenibile in tutti i suoi aspetti, mantenendo costante l'attenzione verso gli impatti sul mondo esterno e verso i rischi che da esso derivano. Tale impegno è confermato con la pubblicazione, nel 2024, del secondo Bilancio di Sostenibilità.

A fronte delle iniziative intraprese da Villa Erba negli ultimi anni, la strategia è quella di continuare ad investire nella transizione sostenibile per ridurre progressivamente i propri impatti negativi e incrementare quelli positivi. Villa Erba sta, infatti, prendendo progressivamente consapevolezza dei propri impatti ambientali, soprattutto in termini di emissioni, ed è impegnata nel ricercare e nel realizzare attivamente misure di efficientamento e autoproduzione di energia rinnovabile per ridurre le proprie emissioni.

Per rendere ancora più forte il proprio impegno nei confronti della comunità e del territorio, Villa Erba ha l'obiettivo di diventare una società *benefit*, integrando nel proprio Statuto Societario obiettivi etici, sociali e ambientali, perseguendo, oltre allo scopo di lucro, il beneficio comune, cioè gli effetti positivi su persone, comunità, ambiente e tutti gli *stakeholder* in modo da consegnare alle future generazioni una struttura non solo unica sotto il profilo architettonico e paesaggistico ma anche negli aspetti di sostenibilità.



## 7 Indice dei contenuti GRI

GRI CONTENT INDEX			
Dichiarazione d'uso	Villa Erba ha rendicontato "with reference" agli standard GRI per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023.		
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Principi fondamentali - versione 2021		
GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Numero di pagina o disclosure	Omissioni
INFORMATIVA GENERALE			
2-1	Dettagli organizzativi	"Guida alla lettura" pg. 5 La sede di Villa Erba S.p.A. è in Largo Luchino Visconti, 4 - 22012 Cernobbio (CO).	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	"Guida alla lettura" pg. 5	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	"Guida alla lettura" pg. 5	
2-5	Assurance esterna	"Guida alla lettura" pg. 5	
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	"Gestione responsabile della catena di fornitura" pg. 37	
2-7	Dipendenti	"Diversità e inclusione" pg. 45	
2-8	Lavoratori non dipendenti	"Diversità e inclusione" pg. 45	
2-9	Struttura e composizione delle governance	"L'assetto organizzativo" pp. 28	Non disponibili dati su altri incarichi/ altre cariche dei membri del CdA.

2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	"L'assetto organizzativo" pp. 28
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	"Lettera agli stakeholder" pg. 3; "Mission e valori" pg. 13; "L'impegno verso gli SDGs" pg. 22; "L'impegno di Villa Erba per il futuro" pg. 71
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	"Etica ed integrità" pg. 32
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	"L'analisi di materialità" pg. 23
2-30	Contratti collettivi	"Diversità e inclusione" pg. 45
<b>TEMI MATERIALI</b>		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	"L'analisi di materialità" pg. 23
3-2	Elenco di temi materiali	"L'analisi di materialità" pg. 23
3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità" pg. 23
<b>PERFORMANCE ECONOMICHE</b>		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	"Contributo allo sviluppo economico locale" pg. 54
<b>PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO</b>		
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore dei fornitori locali	"Gestione responsabile della catena di fornitura" pg. 37

## ANTICORRUZIONE

205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	"Etica e integrità" pg. 32-34
-------	---	-------------------------------

## ENERGIA

302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 58
-------	---	---

302-3	Intensità energetica	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 58
-------	----------------------	---

## ACQUA ED EFFLUENTI

303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	"Gestione attenta delle risorse" pg. 63
-------	--	---

303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	"Gestione attenta delle risorse" pg. 63
-------	--	---

303-3	Prelievo idrico	"Gestione attenta delle risorse" pg. 64
-------	-----------------	---

303-4	Scarico idrico	"Gestione attenta delle risorse" pg. 64
-------	----------------	---

303-5	Consumo idrico	"Gestione attenta delle risorse" pg. 64
-------	----------------	---

## BIODIVERSITÀ

304-4	Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	"Tutela della biodiversità" pp. 68-70
-------	---	---------------------------------------

## EMISSIONI

305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 59 Fonte dei fattori di emissione: DEFRA 2023, 2022, 2021 (per Scope 1)
-------	------------------------------------	---

305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	<p>"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 59</p> <p>Fonte dei fattori di emissione: <i>ISPRA 2023, 2022, 2021 (per Scope 2 Location based)</i></p> <p>Fonte dei fattori di emissione: <i>European Residual mixes, 2023, 2022, 2021 AIB (per Scope 2 Market based)</i></p>
<b>RIFIUTI</b>		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	"Gestione attenta delle risorse" pg. 65
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	"Gestione attenta delle risorse" pg. 65
306-3	Rifiuti prodotti	"Gestione attenta delle risorse" pg. 65
306-4	Rifiuti non destinati allo smaltimento	"Gestione attenta delle risorse" pg. 65
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	"Gestione attenta delle risorse" pg. 65
<b>OCCUPAZIONE</b>		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	"Diversità e inclusione" pg. 45-47
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	"Benessere e formazione dei dipendenti" pp. 42
<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b>		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<p>"Salute e sicurezza" pg. 40-41;</p> <p>"Gestione responsabile della catena di fornitura" pg. 37-38</p>



403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	"Salute e sicurezza" pg. 40-41; "Gestione responsabile della catena di fornitura" pg. 37-38
403-3	Servizi di medicina del lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 40-41
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 40-41
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 40-41; "Benessere e formazione dei dipendenti" pg. 44
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	"Salute e sicurezza" pg. 40-41
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	"Salute e sicurezza" pg. 40-41
403-9	Infortuni sul lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 40-41
403-10	Malattie professionali	"Salute e sicurezza" pg. 40-41
<b>FORMAZIONE E ISTRUZIONE</b>		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	"Benessere e formazione dei dipendenti" pg. 44

## DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	"L'assetto organizzativo" pg. 28; "Diversità e inclusione" pg. 45
-------	---	--

## NON DISCRIMINAZIONE

406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	"Diversità e inclusione" pg. 47
-------	---	---------------------------------

## MARKETING ED ETICHETTATURA

417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	"Qualità dei servizi e comunicazione trasparente" pg. 35
-------	---	--

## PRIVACY DEI CLIENTI

418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	"Tutela della privacy" pg. 36
-------	--	-------------------------------